

# Reference guide




PMV7

## Inhoud van de doos




1. Stekker
2. Pinshield
3. Terminal 6210 GPRS
4. Koord
5. Voedingskabel

## Terminal opstarten

Druk  in en houd deze toets enkele seconden ingedrukt tot een geluidssignaal (peep) te horen is. Het besturingssysteem van de terminal wordt gestart. Wanneer "kaart lezen" op het scherm verschijnt, is de terminal klaar voor gebruik.



## Terminal uitschakelen

Druk  in en houd deze toets enkele seconden ingedrukt tot een geluidssignaal (peep) te horen is. De terminal schakelt zich volledig uit.

## Terminal opladen

De indicator  duidt het niveau aan hoeveel de batterij van de terminal opgeladen is. Het is ten eerste aan te raden om elke dag na afsluiting de terminal te verbinden met de stroomadapter. Het icoontje  licht rood op bij het opladen.

## Uitleg van de toetsen

### CLEAR

correctie tijdens ingave + terminal ticket weigeren



toegang tot het hoofdmenu van de terminal + richtingstoets (naar boven)



richtingstoets (naar beneden)

### FUNC

toegang tot het hoofdmenu van de transacties + letters aanpassen bij opgave van een merchant referentie

### CANCEL

onderbreken + terugkeren

### ENTER

ingave bevestigen

## Verkoop uitvoeren

1. "kaart lezen" verschijnt op het scherm.
2. Voer het bedrag in, in eurocent (voor €1 moet men bijvoorbeeld "100" ingeven), en klik op **ENTER**
3. Plaats/swipe/leg de kaart op de terminal.
4. Indien nodig, voer de pincode in en klik op **ENTER**
5. De terminal stelt voor om een klantenticket te printen:  
**JA=** **ENTER**    **NEE=** **CLEAR**
6. Kies welk soort bewijs u wenst: SMS, email of "none" (geen).
7. Geef het GSM-nummer of mailadres in waarnaar het betalingsbewijs dient te worden gestuurd.

 Op het toetsenbord bestaat de mogelijkheid om letters in te geven. De letters kunnen veranderd worden door één of meerdere malen op **FUNC** te drukken. Wanneer u "@" wenst te typen, druk eerst op **1qz** en nadien meerdere keren op **FUNC**

8. Bevestig door op **ENTER** te drukken.

## Tekst invoeren (bijv. een handelaars-referentie)

Om letters in te geven, druk eerst op het cijfer, dan één of meerdere keren op **FUNC** (⚠ kleine letters/hoofdletters)

*Voorbeeld:* "Tup23" ingeven doet u dus als volgt:

1. **8**TUV + **FUNC**
2. **8**TUV + 5x **FUNC**
3. **7**PRS + 4x **FUNC**
4. **2**ABC
5. **3**DEF
6. **ENTER**

Wat op het scherm wordt getoond:



8 T U V t u v  
8 T U V t u v  
7 P R S p r s

Om «@» te selecteren: **1qz** + 3x **FUNC**

## Foutmelding: GPRS INIT

Wanneer u het foutbericht "GPRS-INIT" ziet, betekent dit dat er een probleem is met de SIM-kaart. Het is dan nodig om een "Delete Config File" uit te voeren.

Hierdoor worden de SIM-kaart parameters gewist. Na de heropstart gaat de terminal de nieuwe parameters ophalen.

1. (Her)Start de terminal.
2. Wacht enkele ogenblikken tot op de terminal "start ..." verschijnt.
3. Druk dan DIRECT op **FUNC**
4. "Enter Admin PW" verschijnt op het scherm (zo niet, herhaal de stappen).
5. Toets '999' in.
6. **ENTER** → "Delete Config File"
7. De terminal zal het commando uitvoeren.

## Wat te doen in geval van "Buiten Dienst"

Voer een update uit van de aangepaste parameters:

1. Open het menu met **▲**
2. **1qz** → "Administration"
3. "Vul Admin PW in" Vul de laatste 4 cijfers in van het serienummer op de achterzijde van de terminal, onder de barcode beginnend met «S/N» en druk op **ENTER**
4. **1qz** → "TML initialisatie"
5. Hierna heeft de terminal tijd nodig om de parameters op te halen. Wacht tot het menu "administration" terug verschijnt.
6. Wanneer de update geslaagd is, kunt u het menu verlaten door op **CANCEL** te drukken.



## Hulp nodig ?

Bekijk de volledige handleiding op:  
[www.keyware.be/documenten](http://www.keyware.be/documenten)

Veelgestelde vragen en meer hulp vindt u op:  
[www.keyware.be](http://www.keyware.be) of **0900/70.300**  
(€ 0,50 per minuut, BTW ingebrepen)