



**HELPDESK : 0900 / 70.300**

**KEYWARE PayFix 2 (DESK5000)**

*Manuel*



## Table de matières

<b>1. Terminal : touches et fonctionnalités</b> .....	3
<b>2. L'installation du terminal</b> .....	4
<b>3. Installer le rouleau de papier</b> .....	5
<b>4. Menu d'activation (Desk 5000)</b> .....	6
<b>5. Définir la méthode de connexion</b> .....	6
<b>6. Activer le Desk5000</b> .....	7
<b>7. Langue du terminal</b> .....	8
<b>8. Allumer et redémarrer</b> .....	8
<b>9. Effectuer des transactions</b> .....	9
<b>10. Lire la carte</b> .....	10
<b>11. Menu fonction</b> .....	11
<b>12. Touche de fonction</b> .....	12
12.1 Panneau de contrôle.....	12
12.2 Menu technique.....	12
12.2.1 Session TMS.....	12
12.2.2 Mise à jour du logiciel.....	12
12.2.3 Menu paramètres.....	12
12.2.4 Télécharger les fichiers de log.....	12
12.2.5 Menu Manager.....	13
12.2.6 Menu Service.....	13
12.3 Menu C-TAP.....	13
12.3.1 Menu transaction.....	13
12.3.2 Menu Fonction.....	14
12.3.3 Menu acquéreur.....	14
12.3.4 Menu service.....	15

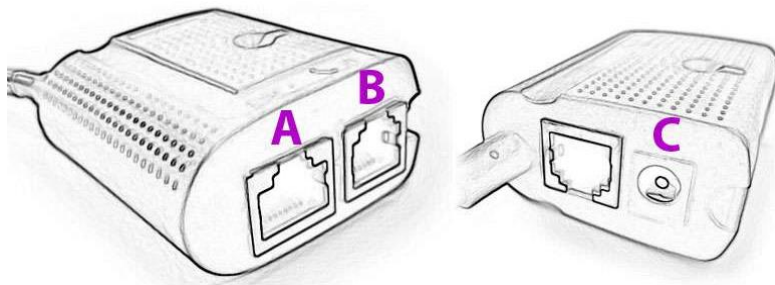
## 1. Terminal : touches et fonctionnalités



## 2. L'installation du terminal

Le Desk5000 est livré avec une Magic Box.

Suivez les instructions d'installation ci-dessous :



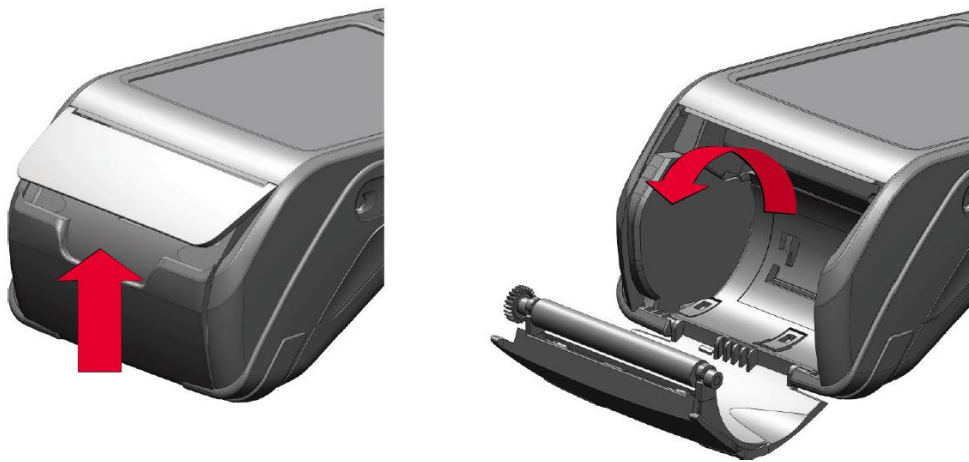
L'Ingenico Desk 5000 est fourni dans une boîte qui contient:

- Terminal
  - Le câble de connexion avec le Magic Box
  - L'adaptateur secteur
  - Le câble d'alimentation
1. Le terminal est connecté en standard au câble de connexion et à la Magic Box.
  2. Vous devez maintenant connecter le câble Ethernet à la Magic Box (A).
  3. Branchez le cordon d'alimentation sur l'adaptateur secteur et celui-ci sera connecté à la Magic Box (C).
  4. Enfin, branchez le cordon d'alimentation.

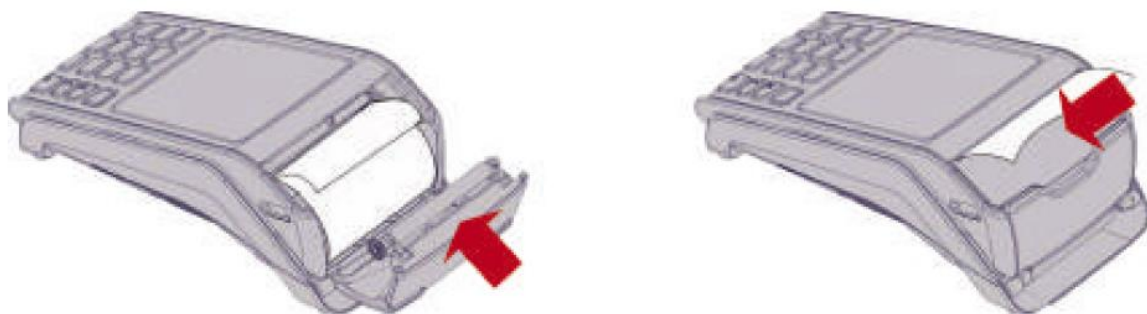
Le terminal démarre automatiquement.

### 3. Installer rouleau de papier

- Éteignez le terminal avant d'installer un rouleau de papier
- Pour des performances optimales, utilisez uniquement du papier thermosensible agréé par votre fournisseur du terminal de paiement.
- L'utilisation de papier non approuvé peut endommager l'imprimante de votre terminal
- Ouvrez le bac à papier en soulevant le loquet à l'arrière du terminal et en tirant le couvercle vers l'arrière du terminal.



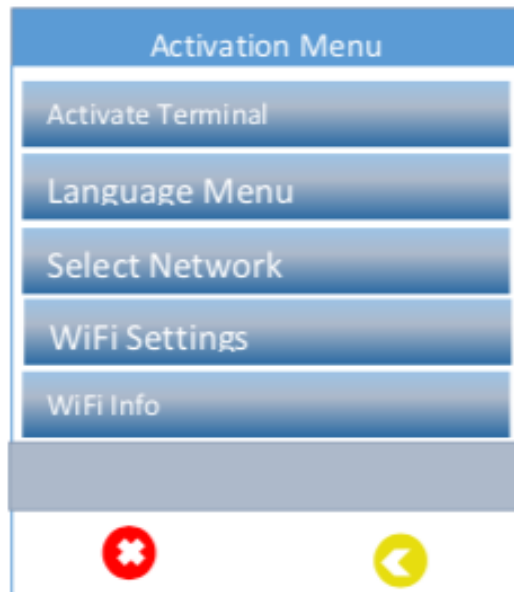
- Placez le rouleau de papier dans le compartiment en suivant les instructions de la figure ci-dessous.
- Tirez le papier vers le haut du terminal
- Maintenez le papier et fermez le couvercle
- Appuyez sur le haut du couvercle au milieu, comme indiqué par la flèche, jusqu'à ce qu'il s'enclenche
- Allumer le terminal
- Vérifiez avec le bouton 'Alimentation papier' si le papier est chargé correctement



## 4. Menu d'activation (Desk 5000)

Si votre terminal de paiement est activé à l'avance, vous pouvez ignorer cette procédure d'activation.

Si votre terminal de paiement n'est pas encore activé, assurez-vous que vous avez le code d'activation (TID) de votre fournisseur du terminal . Après avoir allumé le terminal, l'écran d'activation ci-dessous s'affiche s'il n'est pas encore activé.



## 5. Définir la méthode de connexion

La première chose à faire après l'allumage du terminal est la configuration du réseau

### 5.1 Installation Ethernet

Sélectionnez "Sélectionner le réseau", appuyez sur le bouton vert "OK" du clavier et suivez les instructions à l'écran.

Sélectionnez "Ouvrir Internet".

Sélectionnez "C-TAP with SSL".

### 5.2 Ethernet IP-paramètres

Sélectionnez "Sélectionner le réseau", appuyez sur le bouton vert "OK" du clavier et suivez les instructions à l'écran.

Sélectionnez la connexion DHCP ou IP statique souhaitée..

## 6. Activer le Desk5000

### Interraction utilisateur

Appuyez sur l'option "Activer le terminal" dans le "menu d'activation". Entrez le code d'activation (TID) et confirmez avec "OK".

Réintroduisez le code d'activation et confirmez avec "OK".

Confirmez avec "OK" pour entrer les paramètres TMS nécessaires pour vous connecter au système de gestion de terminal.

Entrez l'adresse IP fournie par votre fournisseur du terminal à l'aide du clavier. Utilisez la touche "." Pour entrer les points requis dans l'adresse IP. Confirmez avec "OK".

Entrez le numéro de port reçu de votre fournisseur du terminal avec le clavier et confirmez avec "OK".

Sélectionnez le protocole de communication correct reçu de votre fournisseur du terminal en appuyant sur la sélection correcte sur l'écran tactile.

Un message apparaît indiquant que les paramètres ont été modifiés.

Le terminal est maintenant activé via la connexion sélectionnée.

Lorsque le terminal a été activé avec succès, trois signaux sonores sont émis avec un message à l'écran.

### Ecran Desk5000

Code d'activation:
Code d'activation:
Entrez les paramètres TMS
<b>52.31.180.171</b>
<b>8443</b>
Select protocol: <b>HTTPS</b>
URL du TMS modifiée
Activation terminal Veuillez patienter svp
Terminal activé

Appuyez sur le bouton 'OK' pour effectuer la mise à jour du logiciel. Selon la vitesse du réseau, cela peut prendre entre 5 et 25 minutes.

Après la mise à jour du logiciel, le terminal se réinitialise et est prêt à être utilisé.

Effectuer une mise à jour du logiciel?
Terminal va redémarrer

## 7. Langue du terminal

Le terminal peut être configuré en anglais, néerlandais, allemand ou français. Appuyez sur le bouton "Fonction" du clavier et choisissez les options suivantes:

1. Menu technique
2. Menu Paramètres - Entrez le mot de passe "Paramètres" et confirmez avec le bouton vert "OK"
3. Menu de langue

Sélectionnez la langue souhaitée dans la liste et confirmez avec le bouton 'OK'.

## 8. Allumer et redémarrer

Appuyez sur la touche verte 'OK' du clavier pour allumer le terminal.

Appuyez simultanément sur les touches "point" et jaune "Supprimer" pour redémarrer le terminal. Le terminal ne peut être éteint qu'en retirant la fiche de la prise.

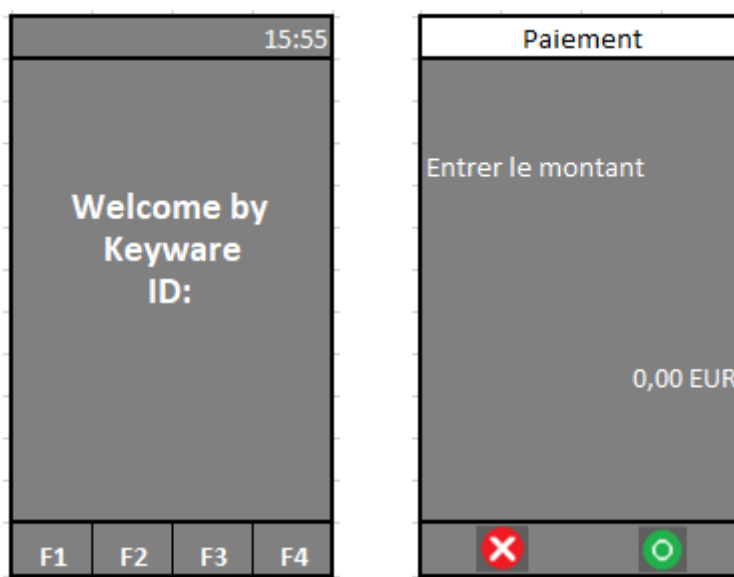


## 9. Effectuer des transactions

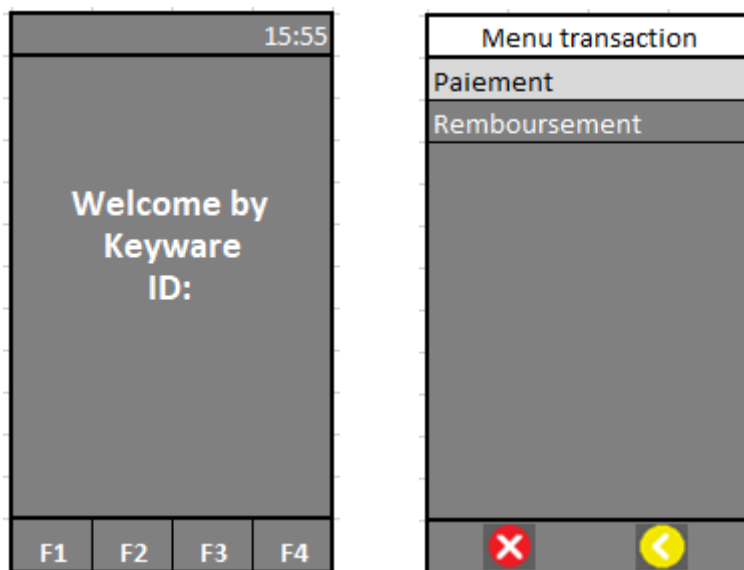
Le terminal exécutera les transactions de vente en standard.

Démarrez une transaction en appuyant sur n'importe quelle touche numérique ou sur le bouton "OK" lorsque le terminal est en mode veille. Si l'écran est affiché avec le message "Entrer le montant", entrez le montant de la transaction et appuyez sur le bouton "OK" du clavier ou de l'écran tactile. Les corrections peuvent être effectuées avec le bouton jaune "Supprimer".

La transaction peut être arrêtée avec la touche rouge "Stop".



Si un type de transaction différent est requis, appuyez sur le menu de transaction 'F1' sur l'écran tactile et sélectionnez le type de transaction souhaité.



## 10. Lire la carte

Une fois la transaction commencée, le titulaire de la carte présente sa carte. En fonction des options de la carte et de ce qui est autorisé, cela peut être effectué via une bande magnétique, une carte à puce ou sans contact.



*Bande magnétique*



*Carte à puce*



*Sans contact*

### **Bande magnétique**

La carte peut être lue de bas en haut ou de haut en bas, la ligne pointant vers le terminal. Utilisez un mouvement régulier pour assurer une lecture de carte fiable.

### **Carte à puce**

Placez la carte horizontalement avec la puce vers le haut et laissez-la en place pendant la transaction.

### **Sans contact**

Approcher la carte fermement dans la zone active. Gardez la carte près du lecteur pendant la transaction. Les 4 voyants virtuels sont affichés pendant la transaction

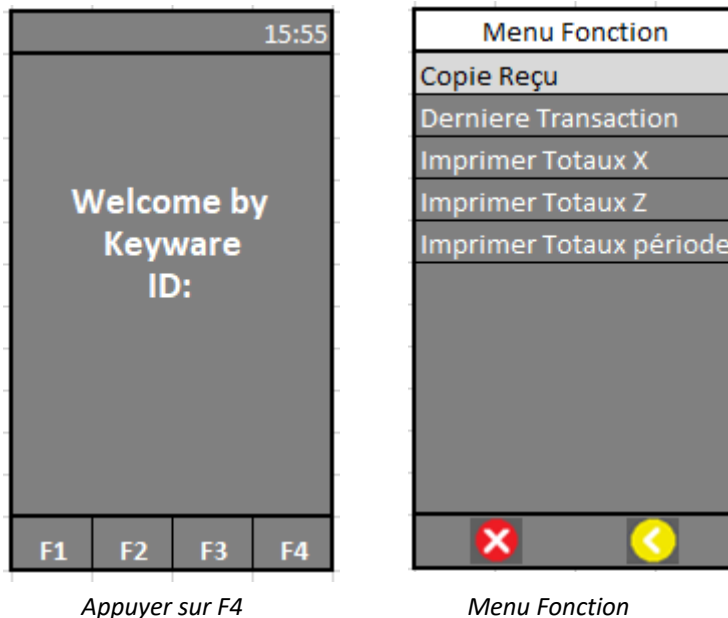
Dans tous les cas, le détenteur de la carte suit les instructions du terminal. Le terminal peut demander la saisie d'un code PIN et la confirmation du montant. Lorsque la transaction est approuvée, le terminal émet 3 bips brefs et, en fonction des paramètres, un reçu du titulaire de la carte est imprimé.

Le titulaire de carte renvoie le terminal au commerçant. Appuyez sur "OK" et le terminal imprimera un reçu et / ou un journal si nécessaire et en fonction des paramètres du terminal.

En cas de demande, le reçu doit être signé par le titulaire de la carte.

## 11. Menu fonction

Si vous appuyez sur 'F4' sur l'écran de veille, le menu des fonctions s'ouvrira avec les fonctions fréquemment utilisées dans un seul menu.



### **Copie reçu**

Sélectionnez 'Copier le reçu' pour imprimer une copie du dernier reçu de transaction.

### **Dernière Transaction**

Cette fonction affiche le résultat et la date / heure de la transaction la plus récente.

### **Imprimer Totaux X**

Imprimer totaux X imprime un rapport sur le total des transactions depuis la dernière approbation. Les totaux ne sont plus supprimés après cette action. Les transactions individuelles ne sont pas affichées.

### **Imprimer Totaux Z**

Imprimer les totaux Z imprime un rapport sur les totaux des transactions depuis la dernière approbation. Les totaux sont supprimés après cette action. Les transactions individuelles ne sont pas affichées..

### **Imprimer Totaux période**

Quand une sélection est faite, le terminal commence à télécharger les compteurs de période corrects de chaque acquéreur, puis imprime le reçu. Les transactions individuelles ne sont pas affichées.

## 12. Touche de fonction

En appuyant sur la touche de fonction, la structure de menus du terminal est ouverte. Le menu est divisé en 4 catégories:

- Panneau de contrôle
- Menu technique
- Menu C-TAP
- Menu caisse

### 12.1 Panneau de contrôle

Le panneau de contrôle n'est pas accessible à l'utilisateur final.

### 12.2 Menu technique

#### 12.2.1 Session TMS

Crée une connexion forcée avec le serveur de gestion de terminal. Seulement à la demande de votre revendeur.

#### 12.2.2 Mise à jour du logiciel

Sélectionnez pour mettre à jour le logiciel du terminal.

#### 12.2.3 Menu paramètres

Dans ce menu, l'utilisateur peut modifier les paramètres du terminal.

Pour utiliser cette fonction, un mot de passe est requis pour continuer. Le mot de passe doit être fourni par votre fournisseur du terminal.

- Menu Langue: sélectionnez votre langue ici
- Sélectionner le réseau: choisissez le réseau préféré Ethernet (SSL)
- Paramètres IP Ethernet: choisissez le mode IP souhaité (DHCP ou IP statique)

#### 12.2.4 Télécharger les fichiers de log

L'utilisateur peut télécharger des fichiers journaux depuis le terminal. En cas de problème, l'utilisateur peut télécharger les fichiers de journal avant de contacter le revendeur. Cela aidera à résoudre le problème..

### 12.2.5 Menu Manager

Dans ce menu, l'utilisateur peut changer le mot de passe du responsable. Pour utiliser cette fonction, un mot de passe est requis pour continuer. Seul un utilisateur autorisé a accès au menu Manager.

### 12.2.6 Menu Service

Seulement votre fournisseur du terminal a accès au menu de service. Cette fonction est protégée par mot de passe.C-TAP.

## 12.3 Menu C-TAP

### 12.3.1 Menu transaction

#### **Paielement**

Avec ce service, le titulaire de carte peut payer pour l'achat de biens du commerçant avec sa carte :

- Le commerçant saisit le montant et appuie sur le bouton vert 'OK'.
- Le marchand remet le terminal au titulaire de la carte
- Lire la carte: choisissez une option de paiement (carte sans contact / à bande magnétique / à puce).
- Confirmez en appuyant sur le bouton vert «OK» ou refusez en appuyant sur le bouton rouge «STOP».
- Le titulaire de carte renvoie le terminal au commerçant et attend sa réception.

#### **Remboursement (Refund)**

Cela commence une transaction de remboursement :

- Entrez le mot de passe administrateur et appuyez sur le bouton vert 'OK'
- Entrez le montant et appuyez sur le bouton vert «OK».
- Le marchand remet le terminal au titulaire de la carte.
- Lire la carte..
- Confirmez en appuyant sur le bouton vert «OK» ou refusez en appuyant sur le bouton rouge «STOP». Attendez l'approbation.
- Retournez au terminal et attendez le reçu.

## 12.3.2 Menu Fonction

### 13.3.2.1 Copie bon

Avec cette option, le dernier reçu de transaction est imprimé.

### 13.3.2.2 Dernière transaction

Affiche le statut et l'heure de la transaction la plus récente.

### 13.3.2.3 Menu totaux

#### Imprimer totaux X

Imprime les totaux à partir du moment où le dernier x total a été imprimé.

#### Imprimer totaux Z

Imprime les totaux à partir du moment où le dernier z total a été imprimé. Les totaux sont réinitialisés après l'impression.

#### Imprimer totaux période

##### Courant

Récupère les totaux de la période en cours des hôtes de réception / traitement.

##### Précédent

Récupère les totaux de la période précédente des hôtes de réception / traitement.

##### Précédent et actuel

Récupère les totaux de la période en cours et de la période précédente à partir des hôtes de réception / traitement.

## 12.3.3 Menu acquéreur

Le menu de l'acquéreur est protégé par un mot de passe

### Messages ouverts

Utilisez uniquement à la demande de votre fournisseur du terminal.

### Keyload

Via le chargement de clé, il est possible de lancer manuellement le téléchargement d'un schéma de sécurité pour le fournisseur sélectionné.

### Paramètre de téléchargement

Le téléchargement de paramètres permet de démarrer manuellement un téléchargement de paramètres pour l'acquéreur / processeur sélectionné.

## 12.3.4 Menu service

### Menu information

L'utilisateur peut rechercher des informations dans ce menu.

- **Version C-TAP**

Dans ce menu, l'utilisateur peut trouver une version certifiée de l'application C-TAP.

- **Marque de cartes d'impression**

Cette fonction permet à l'utilisateur d'imprimer une vue d'ensemble des marques de cartes.

- **Imprimer les infos C-TAP**

Aperçu du statut général des paramètres, motif (s) bloqué (s), statut ", statut acquéreur et statut du fournisseur de sécurité.