



# Keyware PMV7

## MANUEL D'UTILISATION



# TABLE DES MATIÈRES

1.	CONTENU DE LA BOITE .....	3
2.	DÉMARRER L'APPAREIL .....	4
3.	EXPLICATION DES TOUCHES.....	4
4.	FAIRE UNE VENTE .....	5
5.	MESSAGE D'ERREUR : GPRS INIT .....	5
6.	QUE FAIRE EN CAS DE « HORS SERVICE », « OUT OF ORDER » OU « BUITEN DIENST » ? .....	6
7.	ASSISTANCE Keyware. ....	6

## 1. Contenu de la boîte

---

CABLE D'ALIMENTATION

CACHE CLAVIER




PRISE D'ALIMENTATION

TERMINAL PMV7

**+ Manuel d'utilisation**

## 2. Démarrer l'appareil

---

Appuyez quelques secondes sur la touche  > jusqu'à ce que vous entendiez un premier « bip ». Le système d'exploitation va démarrer. La touche d'allumage se trouve sur le côté gauche du terminal.



Dès que vous aurez "Read card" ou "Lire Carte" à l'écran, ça signifie que votre terminal est prêt à l'emploi.

## 3. Explication des touches

---



**1/ Permet d'accéder au Menu principal du terminal**  
**2/ Touche de direction (haut)**

**1/ Correction pendant l'encodage**  
**2/ Refuser l'impression de ticket du terminal**

**1/ Permet d'accéder au menu principal des transactions**  
**2/ Déplace le curseur d'encodage de lettres pour la référence marchand**

**Interrompre une action**  
**Retour**

**Touche de direction (bas)**

**Touche de validation**

## 4. Faire une vente

---



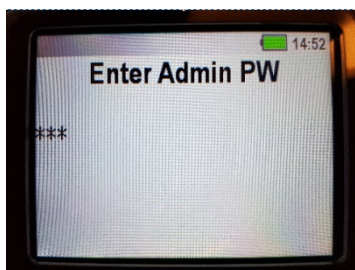
- Entrer le montant;
  - Remarque : le terminal fonctionne en euro cent. Par exemple, pour 1 €, vous devez entrer '100'.
- Appuyer sur 'ENTER'
- Insérer, swiper ou poser la carte
- Si nécessaire, introduire le code PIN puis appuyer sur 'ENTER'.
- Si la transaction est approuvée, le terminal vous proposera d'envoyer une preuve de paiement au client. Pour accepter, appuyer sur 'ENTER' .
- Faire le choix entre le SMS, l'email ou « none »
- Encoder le numéro de GSM et/ou l'adresse email auquel la preuve de paiement sera envoyée.
  - Attention : pour encoder les lettres, appuyez d'abord sur le chiffre, puis plusieurs fois sur 'FUNC' si nécessaire afin d'obtenir la lettre souhaitée. Le « @ » se trouve sur le chiffre 1
  - Ex : si vous voulez taper « @ » appuyez sur la touche '1' et ensuite 9x sur 'FUNC'
- Appuyez sur 'ENTER'

## 5. Message d'erreur : GPRS INIT

---

Lorsque vous voyez le message d'erreur « GPRS INIT », cela signifie qu'il y a un problème au niveau de la carte SIM. Il faut alors faire un « Delete Config File ». Ceci supprime les paramètres de la carte SIM. Après redémarrage, le terminal récupèrera les nouveaux paramètres.

- (Re) Démarrer le terminal.
- Attendez quelques instants jusqu'à ce que "start ..." apparaisse sur l'écran.
- Appuyez **IMMEDIATEMENT** sur FUNC.



- Cet écran apparaît. Sinon, répétez les étapes précédentes.
- Entrez '999'.
- Appuyez sur 'Enter' : 'Delete Config File'.
- Le terminal va exécuter l'application.

## 6. Que faire en cas de « Hors Service », « Out of Order » ou « Buiten Dienst » ?

---

Une actualisation des paramètres :

- Appuyez sur le bouton 'MENU' (flèche du haut)
- Appuyez sur la touche '2' : 'administration'.
- Entrez les 4 derniers chiffres de votre numéro de série.

○ Le numéro de série est indiqué à l'arrière du terminal sous le code barre



- Appuyez sur '1' pour effectuer l'initialisation TML.
- Après cela, le terminal a besoin de temps pour récupérer les paramètres.
- Attendez que le menu d'administration apparaisse.

Dès que la paramétrisation est terminée, vous pouvez quitter le menu en appuyant sur Cancel.

## 7. Assistance Keyware

---

Tél : 0900 70 300

Pour chaque demande d'assistance veuillez mentionner le numéro de série de votre terminal (à l'arrière de l'appareil, sous le code-barres et commençant par S/N).