



HELP-DESK : 0900 / 70.300

KEYWARE PayMobile 2

Handleiding V2.1



www.keyware.com

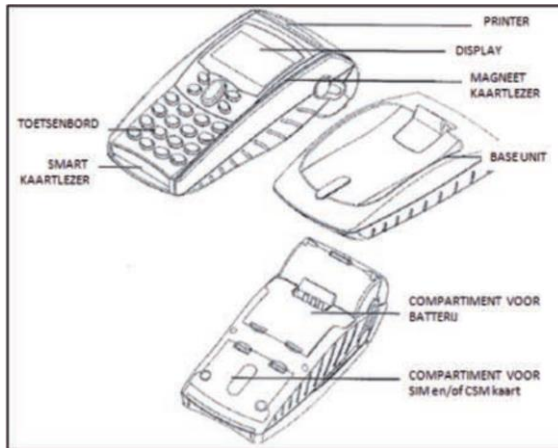
0. Inhoud

0. Inhoud	2
1. Algemene Info	4
1.1. Terminal	4
1.2. SIM Connection.....	5
1.3 Terminal Display	6
1.3.1. Batterij Informatie.....	6
1.3.2 Signaal Informatie.....	7
1.4. Terminal Keyboard.....	8
1.4.1. De Terminal Aan- en Uitzetten.....	8
1.5. CE Markering	9
1.6. Batterij.....	10
1.7. Kaart Lezen.....	11
1.7.1. Een Chip kaart ingeven.....	11
1.7.2. Een Kaart Swipen.....	11
1.7.3 Contactless kaart lezen.....	12
1.8. Hoe een papierrol te vervangen	13
2. Werken met Terminal	14
2.1. Log IN.....	14
2.2. Transacties	15
2.2.1. Contactless Verkoop.....	15
2.2.2. Verkoop met CHIP kaart	16
2.2.3. Verkoop met magneetkaart.....	17
2.2.4 Manuele Verkoop (kaart niet aanwezig)	18
2.2.5. Terugbetaling	19

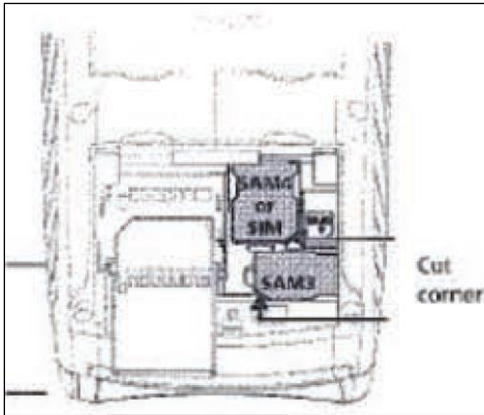
2.2.6. Annulatie.....	20
2.3. Totalen.....	21
2.3.1. X-Totalen.....	21
2.3.2. Z-Totalen.....	22
2.4. Functie Codes (Systeem menu).....	23
3. Aandachtspunten.....	24
3.1. Terminal Tips	24
3.2. Financiële Tips.....	24
3.3. Diverse Meldingen	25
3.4. Foutberichten op scherm en ticket	25
3.4.1. Foutboodschappen op scherm en printer.....	26
3.4.2. Foutboodschappen enkel op scherm	27

1. Algemene Info

1.1. Terminal



1.2. SIM Connection



Aansluiting voeding aan de basis



1.3 Terminal Display



1.3.1. Batterij Informatie

Uw Terminal is uitgerust met een uitneembare, herlaadbare batterij. Deze batterij herlaadt wanneer de Terminal verbonden is met het oplaadstation.

De status van de capaciteit van de batterij is aangegeven in de rechterbovenhoek van de Terminal display.

Wanneer de batterij voor de eerste maal oplaadt, dien deze opgeladen te worden tot de volle capaciteit bereikt is, Dit kan tot 16 uur duren. Nieuwe terminals worden geleverd met een beperkte capaciteit in de batterij. Het is mogelijk transacties uit te voeren tijdens het opladen van de Terminal op het oplaadstation.

Afhankelijk van de capaciteit van de batterij zal de status aangegeven worden :



Groen wanneer de batterij volledig opgeladen is

Geel wanneer de batterij gedeeltelijk opgeladen is

Rood wanneer de batterijstatus laag is en opgeladen dient te worden

1.3.2 Signaal Informatie



Het signaalicoon geeft aan hoe sterk de GSM/GPRS ontvangst is.
Hoe minder balkjes aangegeven zijn hoe minder sterk het signaal is

Uw terminal kan mogelijk niet communiceren met de acquirer als het signaal te zwak is. De netwerk naam naast het signaal icoon geeft aan via welk netwerk de Terminal communiceert.



Dit symbool geeft aan dat het netwerk en de SIM zijn aangesloten.


Wanneer de GPRS in het GROEN staat, duidt dit er op dat de terminal verbonden is met het netwerk.

1.4. Terminal Keyboard






1.4.1. De Terminal Aan- en Uitzetten

Om de Terminal AAN te zetten wanneer deze niet op de basis staat, duwt U de I/O toets in. Als de terminal op de basis staat, is deze altijd ingeschakeld.

Om de Terminal UIT te schakelen drukt u de GELE  toets en de toets tegelijk in.

1.4.2. De Display sterkte – contrast(Alleen op toestellen met een zwart-wit scherm)

Om het contrast op het display bij te stellen,  druk de toets
gelijktijdig in samen  met om te  verhogen, om te
verlagen.

1.4.3. Letters Ingeven

Het kan op bepaalde momenten nodig zijn letters in te voeren in uw Terminal. Aan de meeste numerieke toetsten zijn alfa-numerieke karakters toegewezen.

 bvb. de nummer 2 toets heeft a, b en c toegewezen

 bvb. de nummer 5 toets heeft j, k en l toegewezen

Om letters in te geven typt u de gewenste nummer toets en dan typt u de MENU toets om door de letters te scrollen tot aan het benodigde karakter. Om een volgende letter in te geven moet u opnieuw de nummertoeets induwen. Om een spatie te plaatsen duwt u de 0 toets gevolgd door de MENU toets.

Wanneer er een vergissing begaan wordt bij het ingeven van letters of cijfers dient u op de GELE toets te drukken tot de foutieve karakters verwijderd zijn. Hertyp daarna de juiste karakters. Op het moment dat alle nummers of letters ingegeven zijn, duwt u op de GROENE toets om te bevestigen.

1.5. CE Markering

De CE markering geeft aan dat het product EFT930G en iWL250G voldoet aan de eisen van European Directive 1999/5/EC van 9 maart 1999 over Radio en Telecommunications Terminal

Apparatuur voor:

- De bescherming van de gezondheid en veiligheid van de gebruiker en andere personen.
- De beschermingsvereisten in verband met elektromagnetische
 - compatibiliteit.

Voldoet aan de volgende geharmoniseerde standaarden:

- EN 60950-1 /12-2001
According to 73/23/EEC (Low voltage Directive)
- EN301489-1-17 /08-2000
According to 89/336/EEC (EMC Directive)
- EN300328 V1.4.2 /12-2000

According to 1999/5/EC (R&TTE Directive)

1.6. Batterij

De EFT930/IWL250 is uitgerust met een lithiumbatterij die enkel toegankelijk is en vervangen kan worden door een gekwalificeerd techniker.

Gebruik enkel de voor deze terminal bestemde opladers en batterijen.

De batterij niet kortsluiten.

Probeer de batterijlader niet te openen, deze componenten kunnen niet gemodificeerd worden.

Gebruikte batterijen dienen bezorgd te worden aan een gespecialiseerde firma.

Waarschuwing

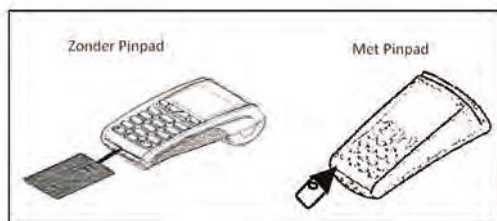
Er bestaat ontploffingsgevaar wanneer de batterij niet correct is aangesloten of in vuur terecht komt.

1.7. Kaart Lezen

1.7.1. Een Chip kaart ingeven

De kaart dient ingegeven te worden met de chip aan de bovenzijde. Als de kaart foutief wordt ingevoerd of er is een probleem met de chip zal de terminal aangeven de kaart uit te halen en opnieuw in te geven.

De terminal zal u aangeven wanneer de kaart verwijderd dient te worden.

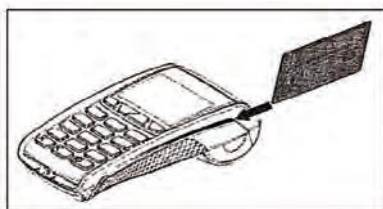


1.7.2. Een Kaart Swipen

De kaart dient geswipet te worden met de zwarte magneetstrook naar de terminal en aan de onderkant van de kaart.

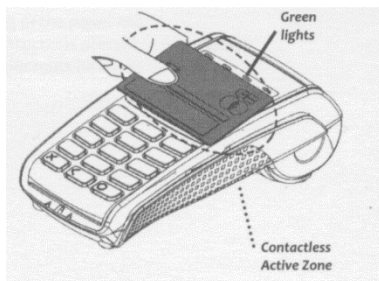
Zorg ervoor dat de kaart stevig tegen de bodem van de terminal swipet, aan een constante snelheid.

De kaart mag niet te traag geswipet worden aangezien dit problemen met het lezen van de kaart kan geven.



1.7.3 Contactless kaart lezen

Om een contactloze kaart te lezen moet men ze plat tegen het scherm van het toestel (iCT250, iPP350 of ML30) aan drukken (zie figuur) en moet men even wachten tot het toestel piept, en een rij groene lichtjes boven het scherm even oplicht.



Contactloze betalingen zijn alleen mogelijk voor bedragen tot 25 €. Voor grotere bedragen moet de chip of de magneetstrook gebruikt worden. Voor contactloze betalingen wordt geen PIN code gevraagd.

Opmerking : een iCT220 zonder pin pad (ML30 of iPP350) kan geen contactloze kaarten lezen.

1.8. Hoe een papierrol te vervangen

1. Houd de terminal stevig vast in één hand. Met de andere hand, en met twee vingers, opent u het printerdeksel. Open het printerdeksel volledig en verwijder de oude papierrol.



2. Maak het uiteinde van de nieuwe rol los zodat ze vrij komt en



plaats de nieuwe rol voorzichtig in het printercompartiment.

3. Terwijl u het vrije uiteinde van het papier vasthoudt, sluit u het printerdeksel en duwt stevig tot het vast- klikt.



2. Werken met Terminal

2.1. Log IN

LOG IN

Standaard User

- Druk op groene knop (of voer ID nr. in)
- Paswoord invoeren (ID 01 7777)

Buiten Dienst 01
Om te OPENEN
Druk op GROEN

USER ID 01
Toets Paswoordin

IN DIENST
Merchant Number:
100015

Admin User 99

- Druk op groene knop (of voer ID nr. in)
- Paswoord invoeren (ID 99 4369)




Buiten Dienst 99
Om te OPENEN
Druk op GROEN

USER ID 09
Toets Paswoordin




IN DIENST
Merchant Number:
100015

2.2. Transacties

2.2.1. Contactless Verkoop

Contactless Verkoop		
Handelaar	Klant	
<ul style="list-style-type: none">Voer bedrag in en bevestig met groene toets	<div>In Dienst MID: 100010</div> <div>Typ Bedrag 5.22 En druk GROEN</div> <div>Kaart insteken Of doorhalen €5.22 </div>	<div></div> <div></div> <ul style="list-style-type: none">Kaart tegen scherm raken
<ul style="list-style-type: none">Scheur ticket af, Druk GROEN en berg het op	<div>Scheur Af TICKET HANDELAAR Druk GROEN Indien OK Menu voor Nieuw Ticket</div>	

2.2.2. Verkoop met CHIP kaart




Verkoop met chip : Bedrag EERST instelling	
Handelaar	Klant
OPGELET: Kaart NIET uithalen vóór dit aangegeven wordt	
<ul style="list-style-type: none"> • Voer bedrag in en bevestig met groene toets 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> In Dienst MID: 100010 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> Typ Bedrag 30.25 En druk GROEN </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> VERKOOP Kaart insteken/Doorhalen Om verder te gaan (of druk RODE toets) </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> Bedrag €30.25 PIN: KrhoulderMoetPinnen GROEN=OK GEEL=opnieuw </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> Scheur Af TICKET KLANT Druk GROEN Indien OK Menu voor Nieuw Ticket </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> VERKOOP Verwijder Kaart AUB </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Scheur Af TICKET HANDELAAR Druk GROEN Indien OK Menu voor Nieuw Ticket </div>
	
	
	<ul style="list-style-type: none"> • Kaart invoeren
	
<ul style="list-style-type: none"> • Scheur ticket af, geef het aan de klant en Druk GROEN 	<ul style="list-style-type: none"> • Geef PIN CODE in En bevestig met GROEN
<ul style="list-style-type: none"> • Scheur ticket af, Druk GROEN en berg het op 	<ul style="list-style-type: none"> • Verwijder Kaart

LET OP: Uw ticket dient steeds te eindigen met een autorisatiecode van 6 cijfers!

#

ControleDoorPIN
PLEASE DEBIT MY ACCOUNT
16:36 28/04/11
AUTO CODE: 940308

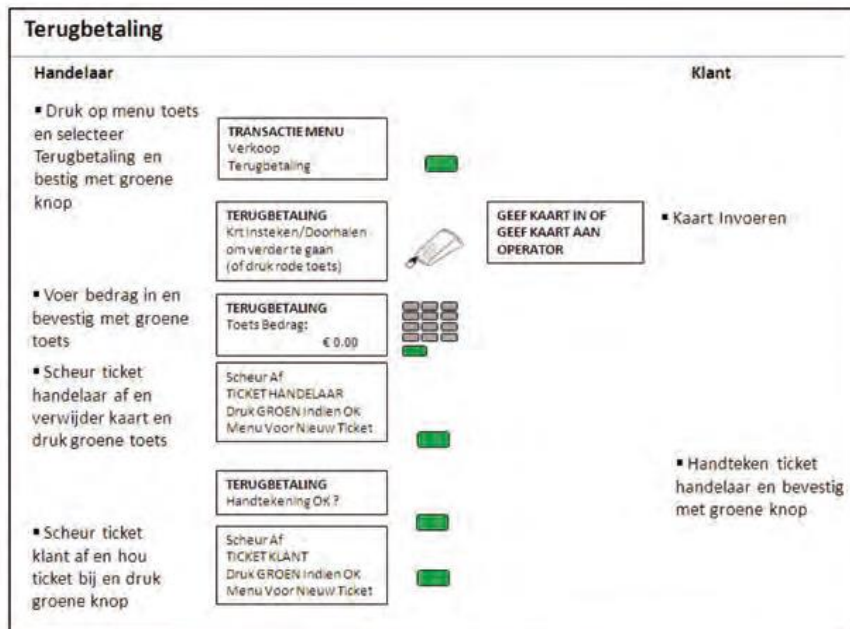
2.2.3. Verkoop met magneetkaart

Verkoop met magneetkaart : Bedrag EERST instelling	
Handelaar	Klant
<ul style="list-style-type: none"> Voer bedrag in en bevestig met groene toets 	
<div>In Dienst MID: 100010</div>	
<div>Typ Bedrag 30.25 En druk GROEN</div>	
<ul style="list-style-type: none"> Scheur ticket af, geef het aan de klant TER ONDERTEKENING en Druk GROEN 	<div> <div> VERKOOP Kaart insteken/Doorhalen Om verder te gaan (of druk RODE toets) </div>  </div> <ul style="list-style-type: none"> Kaart doorschuiven
<ul style="list-style-type: none"> Beantwoord vraag 	
<div>Scheur Af TICKET HANDELAAR Druk GROEN Indien OK Menu voor Nieuw Ticket</div>	
<ul style="list-style-type: none"> Scheur ticket af En druk GROEN 	<div> <div> VERKOOP Handtekening OK ? GROEN=JA GEEL=NEE </div>  </div> <ul style="list-style-type: none"> Ticket ondertekenen
	<div>Scheur Af TICKET KLANT Druk GROEN Indien OK Menu voor Nieuw Ticket</div>

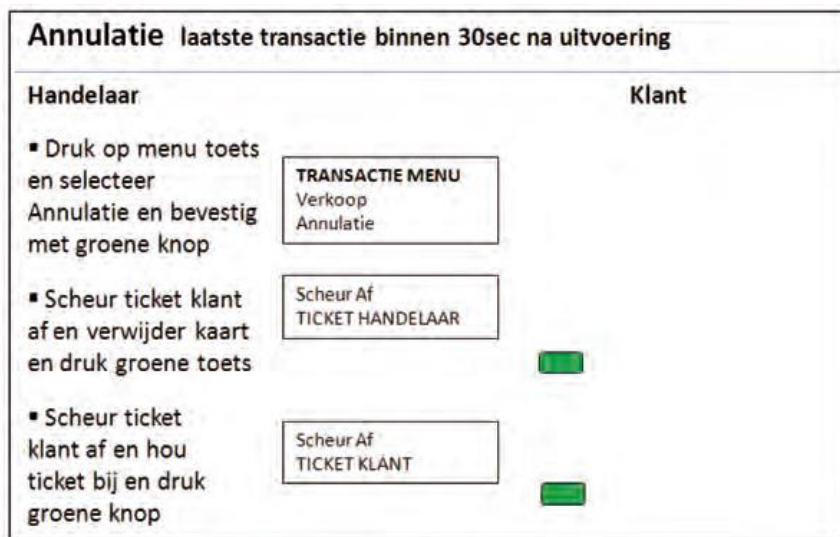
2.2.4 Manuele Verkoop (kaart niet aanwezig)

Manuele Verkoop : Bedrag EERST instelling		
Handelaar		Klant
	In Dienst MID: 100010	
• Voer bedrag in en bevestig met groene toets	Typ Bedrag 30.25 En druk GROEN	
	VERKOOP Kaart insteken/Doorhalen Om verder te gaan (of druk RODE toets)	
• Kaartnummer invoeren	Typ KaartNummer 175088336666123 En druk GROEN	
• Kaart vervaldatum Invoeren en bevestig met groene toets	VERKOOP Tijp vervaldatum MMJJ 0718 En druk GROEN	
• Beantwoord vraag	VERKOOP Is klant aanwezig? GROEN=JA GEEL=NEE	
• Scheur ticket af, geef het aan de klant en Druk GROEN	Scheur Af TICKET KLANT Druk GROEN Indien OK Menu voor Nieuw Ticket	
• Scheur ticket af, Druk GROEN en berg het op	Scheur Af TICKET HANDELAAR Druk GROEN Indien OK Menu voor Nieuw Ticket	

2.2.5. Terugbetaling



2.2.6. Annulatie



2.3. Totalen

2.3.1. X-Totalen

X-Totalen kunnen op elk moment van de dag uitgeprint worden en geven een sub totaal van alle uitgevoerde transacties. X-Totalen resetten de totalen in de terminal NIET.

X - Totalen

- Druk twee maal op Menu toets
- Selecteer Totalen en bevestig met groene toets
- Selecteer X-totalen en bevestig met groene toets

SYSTEEM MENU

- Security Setup
- Totalen
- Print Functie Codes

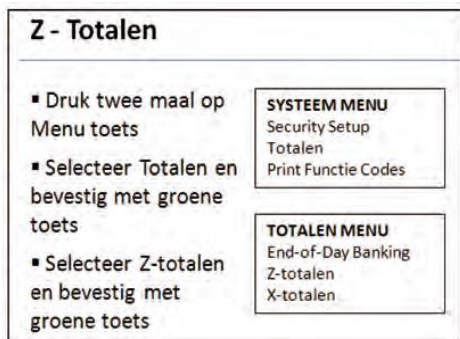
TOTALEN MENU

- End-of-Day Banking
- Z-totalen
- X-totalen

2.3.2. Z-Totalen

Z-Totalen toont het totaal van alle transacties die door de terminal verwerkt zijn voor alle kaarttypes sinds de laatste Z-Totalen uitgeprint zijn.

Wanneer Z-Totalen uitgeprint zijn, worden de totalen in de terminal op nul gereset. X-Totalen wordt ook gereset.



2.4. Functie Codes (Systeem menu)

Functie Codes

- Druk twee maal op Menu toets
- Selecteer "Selecteer Functie" en bevestig met groene toets
- Invoeren van gewenste Functie Code en bevestig met groene toets

SYSTEEM MENU
Totalen
Print Functie Codes
Selecteer Functie

Typ Functie Code

Volgende codes zijn beschikbaar ter gebruik:

CODE	TITEL
24	Taal instellen
30	Stel Datum/Tijd in

3. Aandachtspunten

3.1. Terminal Tips

- Uw terminal dient ten allen tijde in uw winkelpand te blijven en 's nachts op het oplaadstation te liggen.
- Wanneer het scherm zwart is, dient u te controleren of de terminal aan staat.
- Indien de ticketjes van een slechte printkwaliteit zijn, dient u de papierrol te vervangen.
- Verander NOOIT het admin 99 paswoord.

3.2. Financiële Tips

- Controleer altijd of u het juiste bedrag hebt ingegeven voor u doorgaat met de transactie.
- Controleer steeds op regelmatige tijdstippen of de bedragen van transacties op uw bankrekening terechtkomen en of de bedragen overeenkomen.
- Je zal niet worden gecrediteerd met een 'Z Totalen' daar deze worden uitgevoerd voor uw eigen administratie en niet in directe verbinding staan met uw bankrekening.
- Bewaar de tickets van transacties op een veilige plaats. Er kunnen zich situaties voordoen wanneer u gevraagd zal worden deze voor te leggen.
- Verzekert u ervan dat Terugbetaling transacties geafficheerd worden als TERUGBETALING AANVAARD.

3.3. Diverse Meldingen

Hieronder de verklaring voor sommige algemene meldingen die door de terminal kunnen worden weergegeven.

MELDINGEN	OORZAAK/REDEN	OPLOSSING
Call Auth centre	Assistentie vereist.	Bel het Authorisatiecentrum op het door de terminal weergegeven telefoonnummer. Wanneer u gesproken hebt met het Authorisatiecentrum duwt u op de GROENE toets en volgt de instructies op het scherm.
Call Helpdesk	Assistentie vereist.	Contacteer uw Helpdesk.
NOT AUTHORISED	De kaartuitgever heeft de transactie geweigerd.	Vraag de klant op een andere manier te betalen en duw op de GELE toets.
Referral	Assistentie vereist.	Bel het Authorisatiecentrum op het door de terminal weergegeven telefoonnummer. U dient de boodschap op het scherm mede te delen aan de medewerker die u te woord staat, samen met Merchant Number.
Unable to Authorise	De transactie is geweigerd door de kaart.	Vraag de klant op een andere manier te betalen en duw op de GELE toets.

3.4. Foutberichten op scherm en ticket

De terminal kan ingesteld worden om in alle gevallen een ticket af te drukken (de standaard-instelling), of om enkel bij een geslaagde transactie een ticket te drukken.

Ingeval er wel fout-ticketten gemaakt worden, kan er onderaan rechts op het ticket ook een foutcode gedrukt worden.

Hieronder wordt een lijst van foutboodschappen gegeven voor beide situaties.

3.4.1. Foutboodschappen op scherm en printer

	Scherm	Printer	
		Bericht	Foutcode
Bedrag te hoog Saldo ontoereikend	Unknown error Druk GEEL	Niet geautoriseerd	
Kaart te vroeg uitgetrokken	GEEN Transactie! Druk GEEL	Geen Transactie!	401F :90
Geen verbinding	<u>Eerst</u> Kabel losgekoppeld Kijk verbinding na Nieuwe poging druk GROEN	Kan niet connecteren	401F :30
	<u>Finale boodschap</u> VERBINDING ONMOGELIJK Druk GEEL		
Kaart type niet aanvaard	<u>Eerst</u> GEEN Transactie Druk GEEL	(GEEN TICKET)	
	<u>Finale Boodschap</u> Card rejected Abort		

3.4.2. Foutboodschappen enkel op scherm

	Scherf
Bedrag te hoog Saldo ontoereikend	<u>Eerst</u> Unknown error Druk GEEL
	<u>Finale boodschap</u> Niet toegestaan Druk GROEN
Kaart te vroeg uitgetrokken	GEEN Transactie! Druk GROEN
Geen verbinding	<u>Eerst</u> Kabel losgekoppeld Kijk verbinding na Nieuwe poging druk GROEN
	<u>Finale boodschap</u> VERBINDING ONMOGELIJK Druk GROEN
Kaart type niet aanvaard	<u>Eerst</u> Verwijder kaart AUB Druk GEEL
	<u>Finale Boodschap</u> Card rejected Abort



HELP-DESK : 0900 / 70.300