



Keyware PMV6

GEBRUIKERSHANDLEIDING



INHOUDSTAFEL

1. INHOUD VAN DE DOOS	3
2. VERKLARING VAN DE TOETSEN	3
3. DE PAPIERROL VERVANGEN	3
4. DE BATTERIJ PLAATSEN.....	3
5. START DE BETAALTOEPASSING LOYAL PAY	4
6. DE TERMINAL UITSCHAKELEN	4
7. HET TOESTEL CONFIGUREREN MET SIMKAART EN APN WIJZIGEN	4
7.1) DE SIMKAART PLAATSEN:	4
7.2) APN WIJZIGEN:.....	4
8. HET TOESTEL OP WI-FI INSTELLEN VOOR DE INTERNETVERBINDING.....	6
9. DE TAAL WIJZIGEN IN HET MENU INSTELLINGEN:	7
10. EEN VERKOOP UITVOEREN	8
10.6) DETAIL VAN DE VERKOOP PER CHIP	8
10.7) DETAIL VAN DE MANUELE VERKOOP (INDIEN TOEGELATEN DOOR DE ACQUIRER).....	9
10.8) DETAIL VAN DE NFC-TRANSACTION - CONTACTLOOS BETALEN	9
11. DE VliegTUIGMODUS IN- OF UITSCHAKELEN:.....	10
12. MENU TRANSACTION	11
13. HOOFDMENU VAN DE APPLICATIE LOYALPAY.....	13
TML INITIALISATIE	14
VRAAG ACQ PARAMETER.....	14
ONLINE SALDO	14
ARCHIEF. TELLERS.....	14
WIS TERMINAL	14
AFDRUKKEN TRANS LOG	14
MERCHANT PARAMS.....	14
ACQUIRER ID.....	14
KAART - ACQUIRER	14
PLAATSELIJKE CONFIG.	14
ECR PROTOCOL.....	14
TRANSACTION HANDLER	14
14. MENU PLAATSELIJKE CONFIGURATIE:	15
14.1) RUBRIEK TRANSACTIONS:	15
14.2) RUBRIEK TICKET:	15
14.3) RUBRIEK ANDERE OPTIES:	16
15. WAT TE DOEN INGEVAL VAN "HORS SERVICE", "OUT OF ORDER" OF "BUITEN DIENST"?	17
16. RAPPORT VAN DE TRANSACTIONS	18
17. ONDERSTEUNING DOOR KEYWARE	18

1. Inhoud van de doos

Lader netvoeding

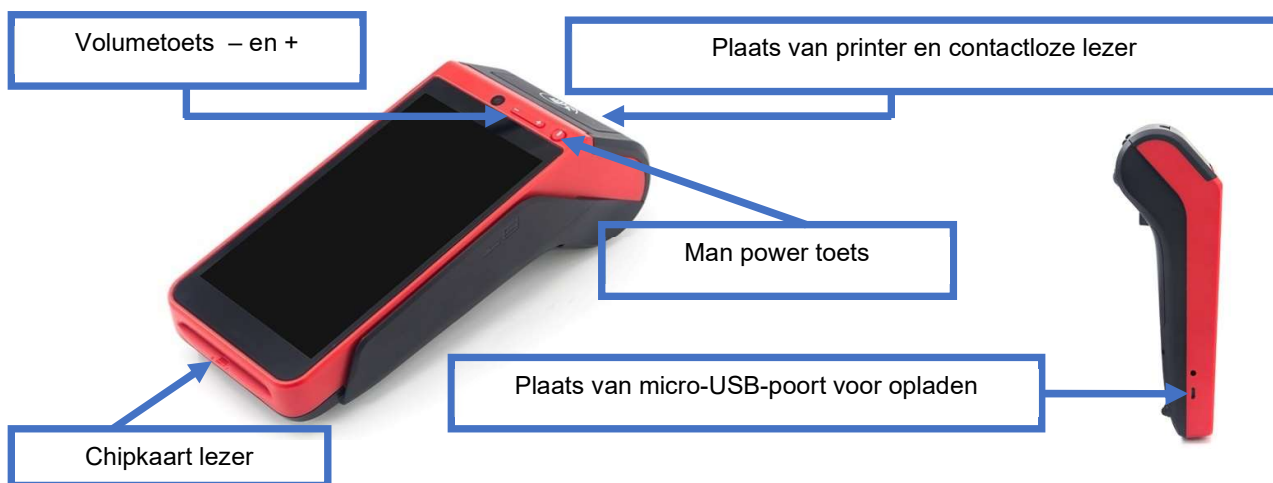


+ Gebruikershandleiding

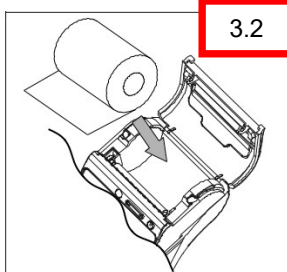
TERMINAL PMV6



2. Verklaring van de toetsen



3. De papierrol vervangen



3.1) Open het deksel.

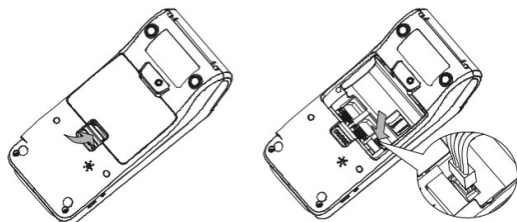
3.2) Plaats de rol en span hem aan.

3.3) Druk stevig op het deksel om het te sluiten, en dit is het eindresultaat.

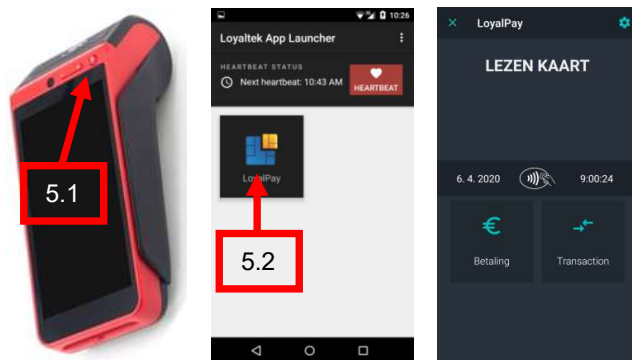
4. De batterij plaatsen


Bevestig de batterij aan de witte hiervoor voorziene aansluiting

Die bevindt zich achteraan de terminal (open het deksel)



5. Start de betaaltoepassing Loyal Pay

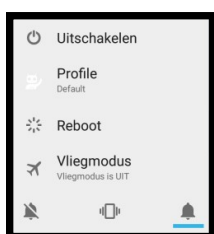


5.1) Druk enkele seconden op de toets  tot u een eerste "beep" hoort. Het besturingssysteem zal opstarten. De opstarttoets bevindt zich bovenaan het scherm van de terminal.

5.2) Druk op het icoontje van LoyalPay om de betaaltoepassing te starten.

Zodra die gestart is, verschijnt "LEZEN KAART" op het scherm, wat betekent dat uw terminal klaar is voor gebruik.

6. De Terminal uitschakelen



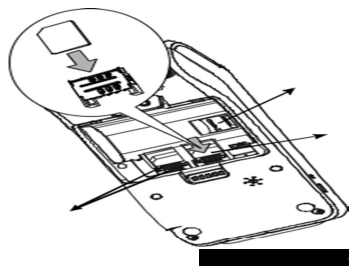
Druk enkele seconden op de toets  totdat er een menu op het scherm verschijnt. Kies de eerste optie: Uitschakelen.

De terminal wordt volledig uitgeschakeld.

*** Snelkoppeling om vliegtuigmodus snel in of uit te schakelen (punt 11)**

7. Het toestel configureren met simkaart en APN wijzigen


7.1) De simkaart plaatsen:



Schuif de simkaart in de terminal in de sim-gleuf achteraan de terminal.

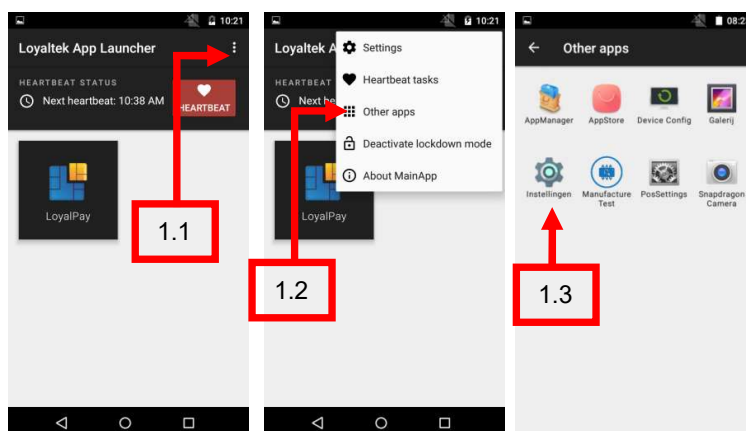


De terminal uitzetten of herstarten zodat hij de simkaart kan herkennen.


In de hoek rechts boven verschijnt het icoon .


7.2) APN wijzigen:

1. Naar het icoon  Instellingen gaan.



In de hoek rechts boven:

1.1) Druk op het icoon .

1.2) Other apps .

1.3) Kies  Instellingen.

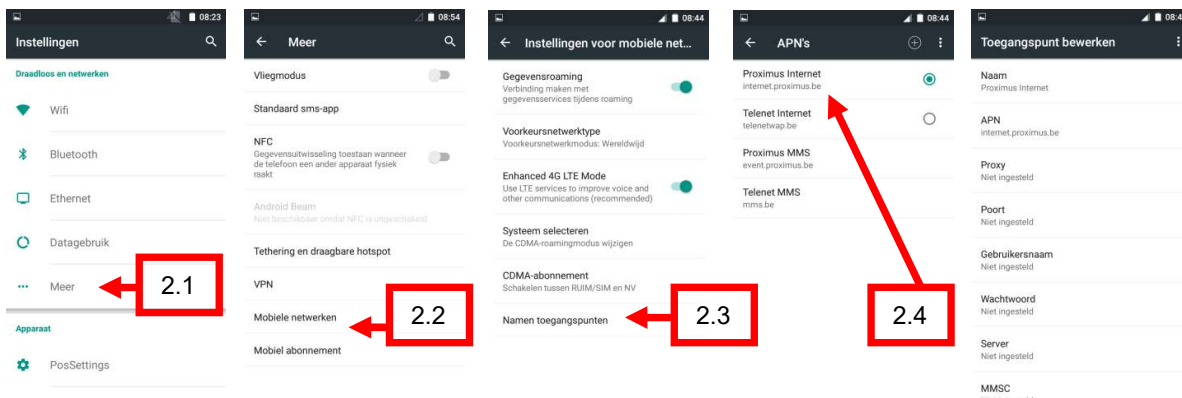
2. Naar het menu “Toegangspunt bewerken” gaan.
Kies de volgende items:

2.1) Instellingen ●● Meer

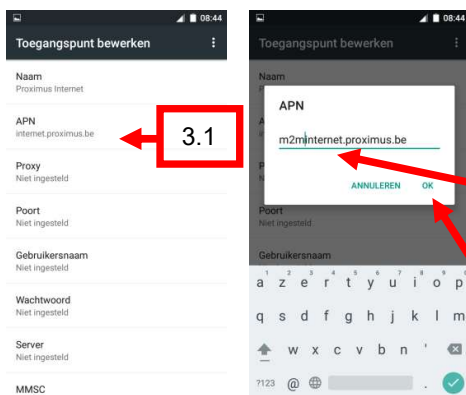
2.2) Mobiele Netwerken

2.3) Namen toegangspunten

2.4) Proximus internet



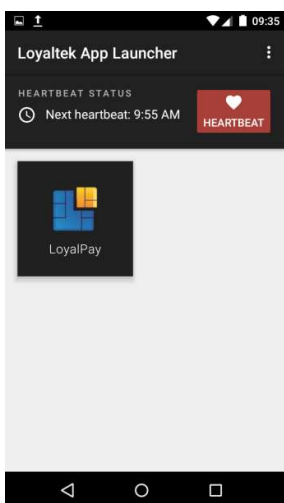
3. Bij gebruik van de publieke APN van Proximus: verander het standaard APN internet.proximus.be door **m2minternet.proximus.be**



3.1) Kies APN

3.2) Verander het standaard APN internet.proximus.be
door **m2minternet.proximus.be**

3.3) Bevestig de wijziging met de toets OK

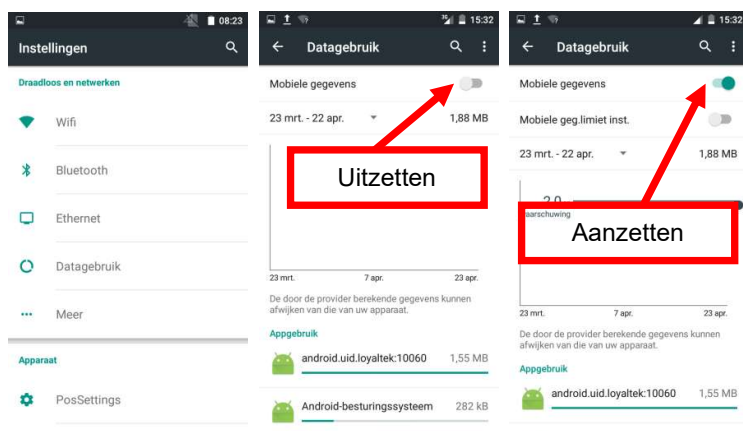


Terugkeren naar het hoofdscherm voor de betaaltoepassing.

Druk 8 keer op het driehoekig symbool ◀

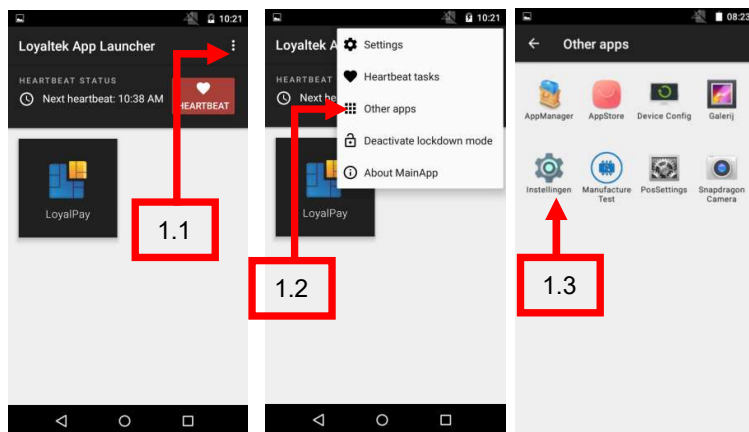
Wanneer de knoppenbalk ◀ ○ □ verdwenen is, veeg met de vinger
naar onder op het scherm, om hem terug te laten verschijnen.

Opmerking: In de tab "Datagebruik" moet de knop "Mobiële gegevens" altijd actief zijn, of u nu werkt met Wi-Fi of simkaart.



8. Het toestel op Wi-Fi instellen voor de internetverbinding

1. Ga naar het icoon Instellingen



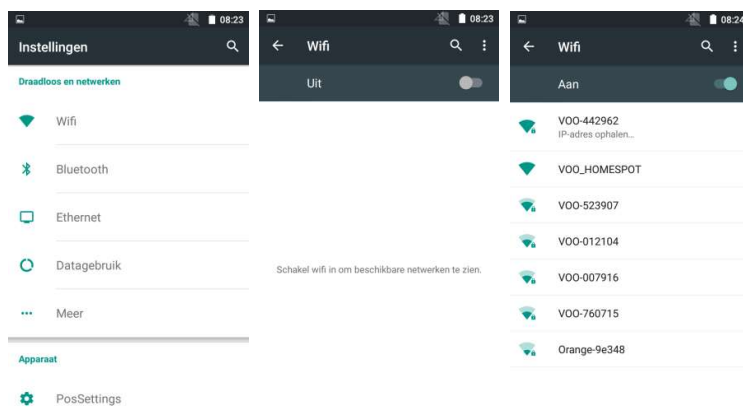
In de hoek rechtsboven:

1.1) Druk op het icoon

1.2) Other apps

1.3) Kies Instellingen.

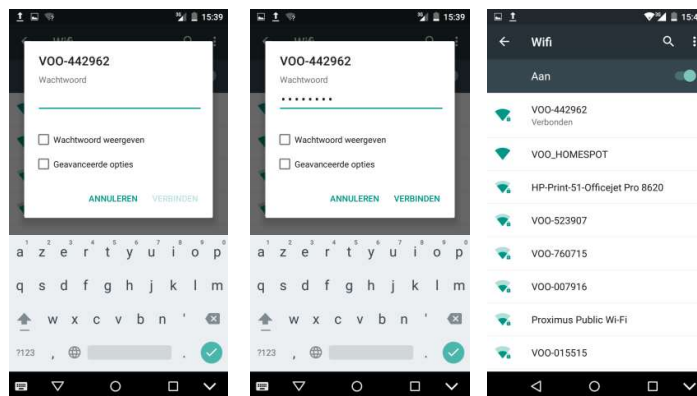
2. Zoek de instelling Wi-Fi en verschuif de knop naar Aan.



3. Kies een netwerk uit de lijst met beschikbare Wi-Fi netwerken (hierboven).

Druk op het icoon (Netwerk toevoegen) om manueel een netwerk toe te voegen.

- Als het netwerk beveiligd is met een wachtwoord, moet u het wachtwoord invullen om verder te gaan.
Zodra de verbinding geslaagd is, staat op het scherm onder de naam van het netwerk 'Verbonden'.

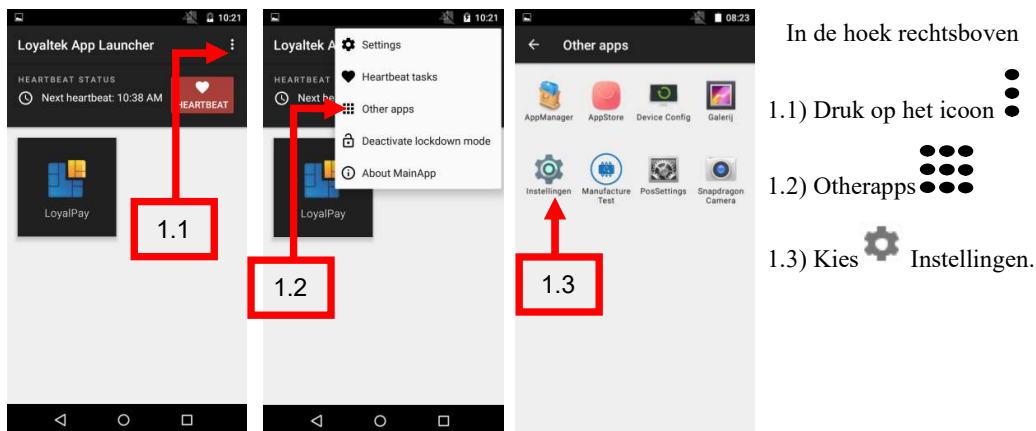



Om de batterij te sparen, zet u de Wi-Fi functie uit indien u die niet gebruikt.

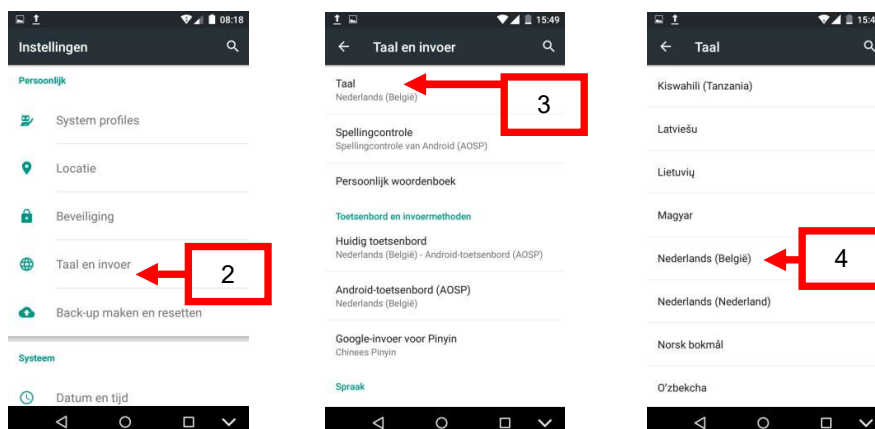
9. De taal wijzigen in het menu Instellingen

Deze rubriek wordt door dit icoon voorgesteld  in het menu Instellingen.

- Ga naar het icoon  Instellingen

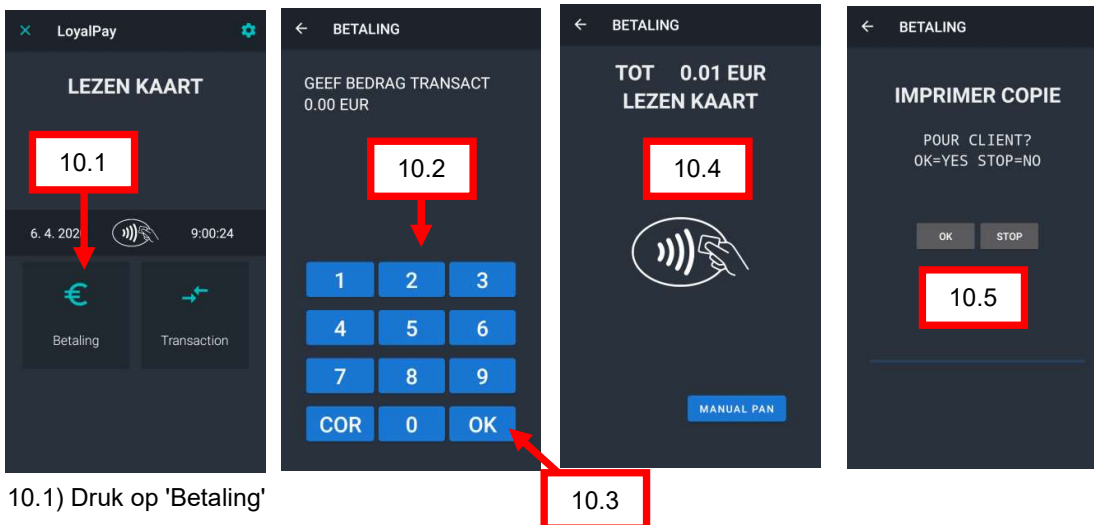


- Druk lang op het menu Instellingen om het onderdeel  **Taal en invoer** te bereiken.
- Kies nu de eerste optie, Taal.
- Kies uit de lijst de taal van uw keuze.



10. Een verkoop uitvoeren

Zodra u de applicatie LoyalPay opstart, ziet u "LEZEN KAART" op het scherm. Dat betekent dat uw terminal klaar is voor gebruik.



10.1) Druk op 'Betaling'

10.2) Vul het bedrag in via het numeriek klavier

Opmerking: De terminal werkt in € cent.

Voor 1€ bijvoorbeeld moet u '100' invoeren

10.3) Druk op 'OK' om het bedrag te bevestigen

10.4) De terminal biedt aan om de verkoop af te ronden: "Lezen kaart"

=> Verkoop via chip (**10.6 Detail van de verkoop via chip**) => Verkoop contactloos (**10.8 detail NFC**)

=> Verkoop manueel (**10.7 Detail van de manuele verkoop**) => Magneetstrook

Indien nodig, voer de pincode in, en druk op 'ENTER'.

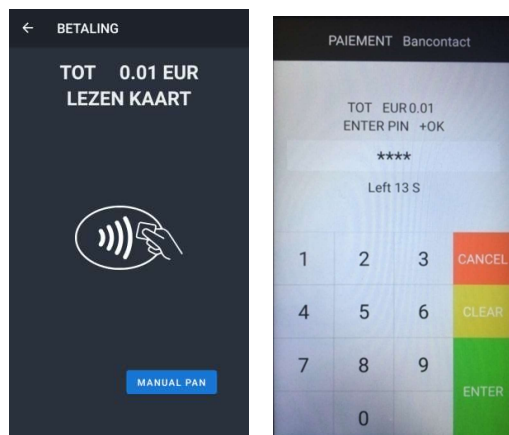
Als de klant zich vergist bij de pincode, als de kaart geweigerd wordt of te snel uitgenomen wordt, zal de transactie geweigerd worden (controleer goed het ticket bij elke transactie).

10.5) U kan de klant ook een bewijs van betaling bezorgen:

- ⇒ Indien OK = YES, druk op 'OK'.
- ⇒ Indien STOP = NO, druk op 'STOP'.

10.6) Detail van de verkoop per chip

Ga naar het menu Betalen met 'LEZEN KAART', stop de kaart in de chipkaartlezer.



10.6.1) Voer de pincode in

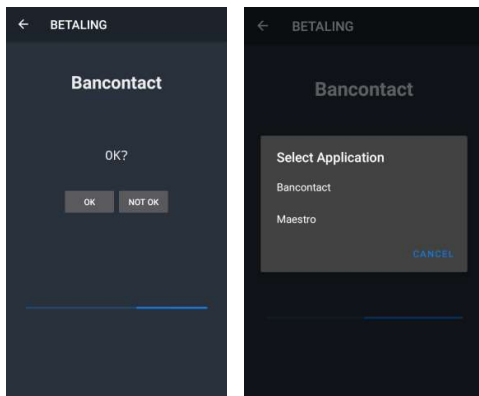
10.6.2) Druk op 'ENTER'.

De betaling zal goedgekeurd worden.

U kan de klant ook een betalingsbewijs bezorgen:

- ⇒ Indien OK = YES, druk op 'OK'.
- ⇒ Indien STOP = NO, druk op 'STOP'.

Opmerking: In België zijn de Bancontact-kaarten "Dual Brands". Zij zijn zowel Bancontact als Maestro. De transactiekosten kunnen verschillend zijn voor Maestro of Bancontact. Het is aan de handelaar om te kiezen welk schema hij volgt.



Voor dit voorbeeld hebben wij aangeklikt:

"NOT OK" voor Bancontact.

Daarna vraagt de betaalterminal ons:

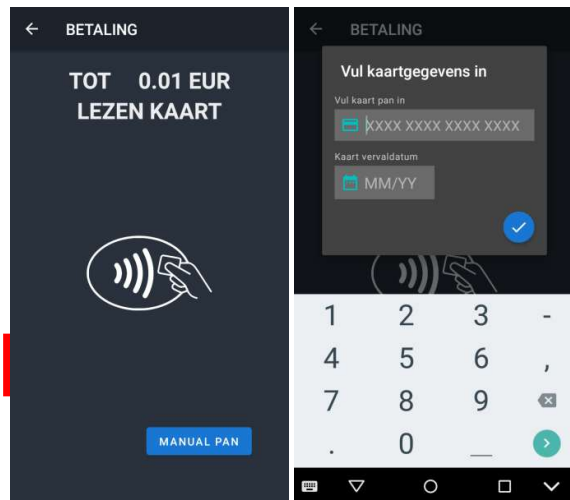
Kies de applicatie:

Bancontact of Maestro

Tik op een van de twee om uw keuze te maken

10.7) Detail van de manuele verkoop (indien toegelaten door de acquirer)

Ga naar het menu Betalen met "LEZEN KAART".



10.7.1) Druk op "MANUAL PAN"

In het volgende scherm wordt u gevraagd:

=> Vul het nummer van uw kaart in

=> Vul de vervaldatum van uw kaart in

Druk op

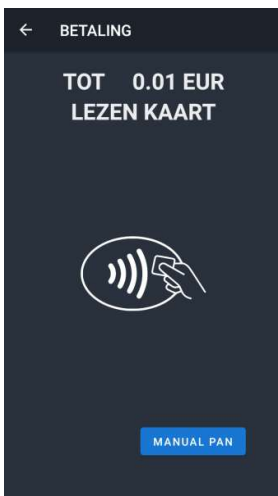


De betaling zal goedgekeurd worden.

U kunt de klant ook een bewijs van betaling bezorgen:

- ⇒ Indien OK = YES, druk op 'OK'.
- ⇒ Indien STOP = NO, Druk op 'STOP'.

10.8) Detail van de NFC-transactie - contactloos betalen



Dit is een betaling zonder contact (contactless).



Om een contactloze betaling uit te voeren, gaat u als volgt te werk:

Ga naar het menu Betalen met "LEZEN KAART".

Houd de kaart van de klant bij de contactloze lezer, die zich ter hoogte van het papierbakje van de betaalterminal bevindt; de betaalterminal zal overgaan tot een transactie.

Voer indien nodig de pincode in, en druk daarna op "ENTER".

De betaling zal goedgekeurd worden.

U kunt de klant ook een bewijs van betaling bezorgen:

- ⇒ Indien OK = YES, druk op 'OK'.
- ⇒ Indien STOP = NO, druk op 'STOP'.

11. De vliegtuigmodus in- of uitschakelen

De vliegtuigmodus is een instelling van uw betaalterminal waarmee u tegelijkertijd de mobiele, wifi en Bluetooth verbindingen op uw toestel kan uitschakelen.

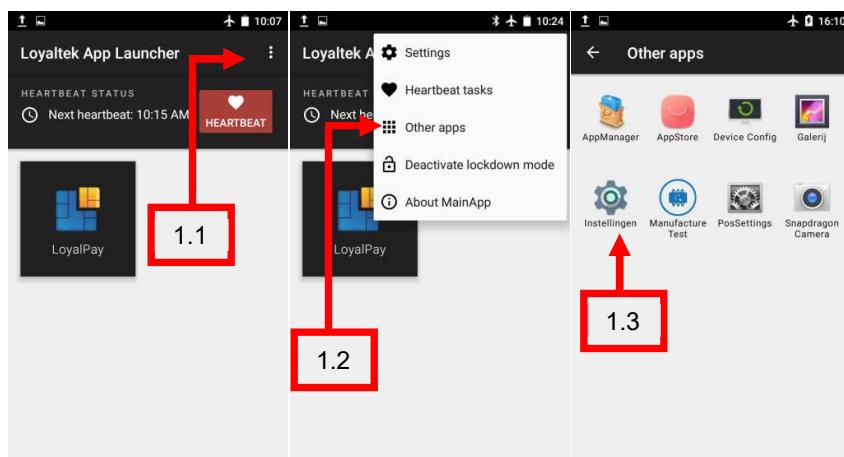
Wanneer deze modus actief is, verschijnt dit symbool in de hoek rechts boven, van de batterij.




naast het icoon


Volg deze stappen om de vliegtuigmodus in- of uit te schakelen op de betaalterminal:

1. Ga naar het icoon  Instellingen.



In de hoek rechtsboven

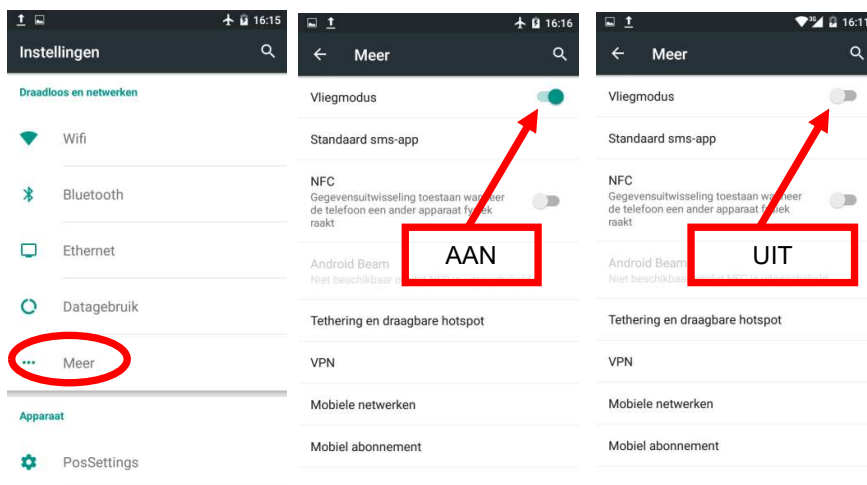
1.1) Druk op het icoon 

1.2) Otherapps 

1.3) Kies  Instellingen.

2. Ga naar de Vliegtuigmodus:

Kies bij Instellingen "Meer". Verschuif de knop naar AAN of UIT



***Een snelkoppeling naar de functie bestaat er in het menu van pagina 4 om de vliegtuigmodus aan of uit te zetten.**

12. Menu Transactie

Start de applicatie LoyalPay op door erop te klikken.

Kies het icoon Transactie. Een menu verschijnt met verschillende opties. Door met de vinger op het scherm te schuiven, kan u alle opties doorlopen.

←

Transacties

€

Betaling

€

Betaling na reserv.

🕒

Reservering

✓

Voltooiing

📠

Kaartcontrole

↩

Terugbetaling

€

Uitgest. verkoop

⚙

Annulering

⚙

Annul. betaling

↔

Annul. Reserv.

€

Uitgest. verkoop

⚙

Annulering

⚙

Annul. betaling

↔

Annul. Reserv.

Betaling
Met deze optie kan u een elektronische betaling uitvoeren (zie detail in punt 10)

Betaling na reserv.

Reservering
De reservaties moeten geautoriseerd worden door de acquirer, om operationeel te kunnen zijn op de terminal. De bedoeling hiervan is om een transactie uit te voeren die een bepaald bedrag zal blokkeren (reserveren) op de rekening van de kaarthouder gedurende een bepaalde tijd. Na die periode wordt het gereserveerde bedrag terugbetaald aan de kaarthouder.

Voltooiing (deze optie is enkel actief voor de acquirer Paynovate)

Kaartcontrole
Met de kaartcontrole kan de geldigheid van de elektronische betaalkaart geverifieerd worden.

Terugbetaling
De terugbetaling aan de klant geschiedt zonder dat er een autorisatiecode gevraagd wordt.

Uitgest.verkoop

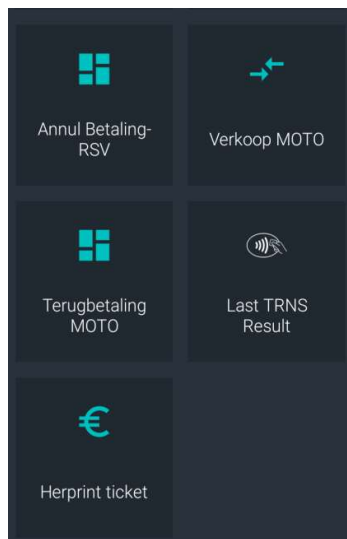
Annulering
De annulering van de betaling geschiedt zonder autorisatiecode

Annul. Betaling
De annulering van de betaling geschiedt mét een specifieke autorisatiecode die zich op het ticket van de uitgevoerde betaling bevindt.

Annul. Reserv.
De annulering van de reservatie wordt uitgevoerd

Annul. Betaling-RSV
De annulering van de Voltooiingstransactie wordt uitgevoerd

Verkoop MOTO
Deze optie wordt gebruikt door bedrijven die verkopen per koerier of telefoon verrichten.



Terugbetaling Moto

Deze optie wordt gebruikt door bedrijven die verkopen per koerier of telefoon verrichten.

Last TRNS Result


Herprint ticket

Deze optie drukt een tweede ticket af betreffende de laatste transactie.

Opgelet, sommige opties zullen u vragen om:

- **Een autorisatiecode ("AUTH CODE"):**

Dit wordt vermeld op het betalingsbewijs.

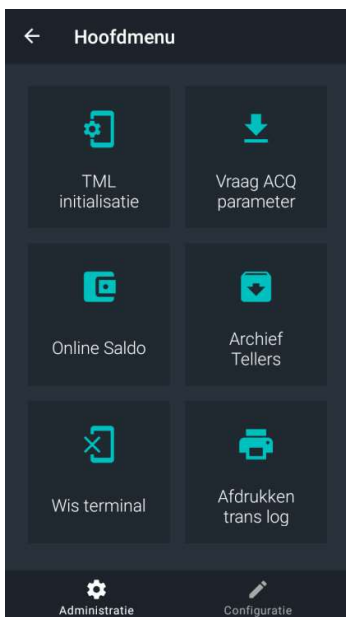
Na die ingevoerd te hebben, bevestig met 



- **Het MDP Admin wachtwoord invoeren.**

Het WACHTWOORD van het MDP Admin menu bestaat uit de laatste vier cijfers van het serienummer S/N van uw terminal, dat zich bevindt op het etiket op de achterzijde van de terminal.

13. Hoofdmenu van de applicatie LoyalPay




Dit menu bestaat uit 2 grote rubrieken: Administratie en Configuratie.

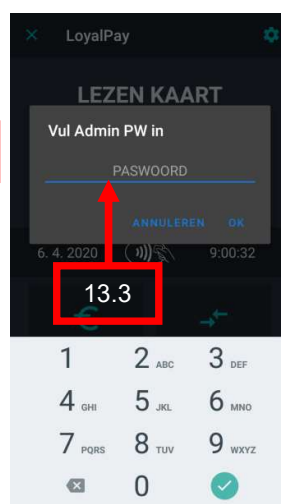
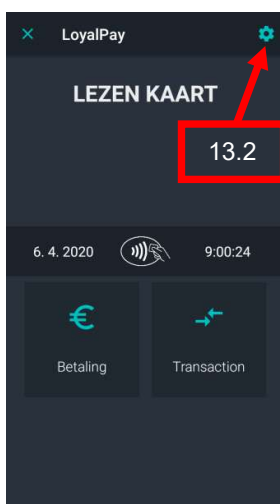
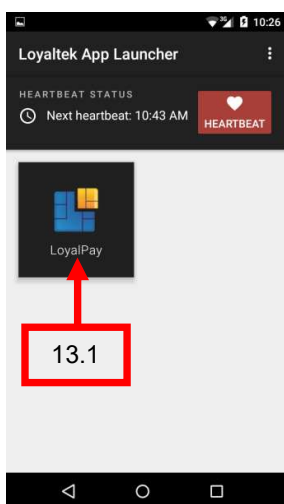
Volg deze om het hoofdmenu te bereiken:

13.1 Start de LoyalPay app door erop te klikken.

13.2 Klik op het tandwiel om het menu Administratie te bereiken

13.3 Voer het wachtwoord in via het numeriek klavier en bevestig met 

Het WACHTWOORD van het MDP Admin menu bestaat uit de laatste 4 cijfers van het serienummer van uw toestel, zoals vermeld op het etiket achteraan uw terminal.



Voorbeeld:

Vul in als MDP Admin: 0291



13.1 Hoofdmenu: rubriek "Administratie":

TML initialisatie

Om te beginnen kunt u een "TML (terminal) initialisatie" uitvoeren. Dat is een operatie om alle instellingen te verwijderen. Dit dient om een update te forceren van de instellingen die onlangs gewijzigd werden in de TMS.

Vraag ACQ parameter

Met deze optie verkrijgt u informatie over de betaalsystemen die gebruikt worden door het kaartaanvaardingsmaatschappij (acquirer). Deze optie kan u gebruiken als er meer informatie nodig is bij een foutmelding.

Online Saldo

Deze optie is voor de techniekers.

Archief. Tellers

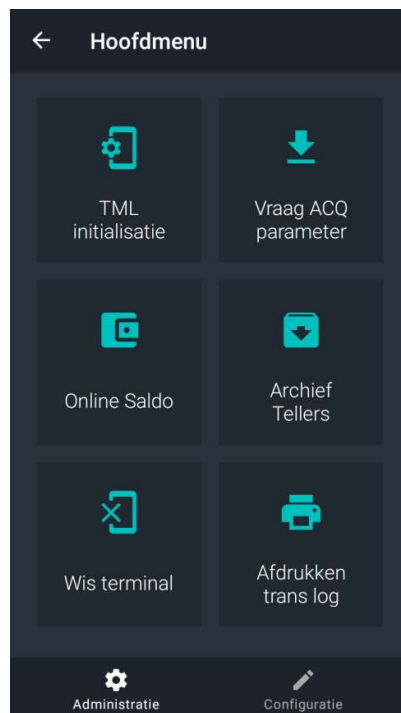
Deze optie is voor de techniekers.

Wis terminal

Deze tool is voorzien voor wanneer de terminal van het kaartaanvaardingsmaatschappij verandert. Het is een soort reset. Het wordt dan ook afgeraden om deze tool te gebruiken.

Afdrukken trans log

Deze optie kan gebruikt worden om een dagelijkse totaal op te vragen van de verkopen, van de huidige en voorbije dagen.



13.2 Hoofdmenu "Rubriek Configuratie":

Merchant params

Dit kunt u kiezen om de gegevens van het bedrijf te vertonen, de taal van de betaalapplicatie LoyalPay te wijzigen.

Acquirer ID

Deze tool is handig om de ID (identiteit) van de acquirer (TID) te weten te komen.

Kaart - Acquirer

Hier kunt u zien welke kaarten kunnen gebruikt worden. De MID (Merchant ID = identificatie van de verkoper) kan u hier zien per type kaart. De MID wordt ook de unieke identificatie genoemd (UID).

Plaatselijke Config.

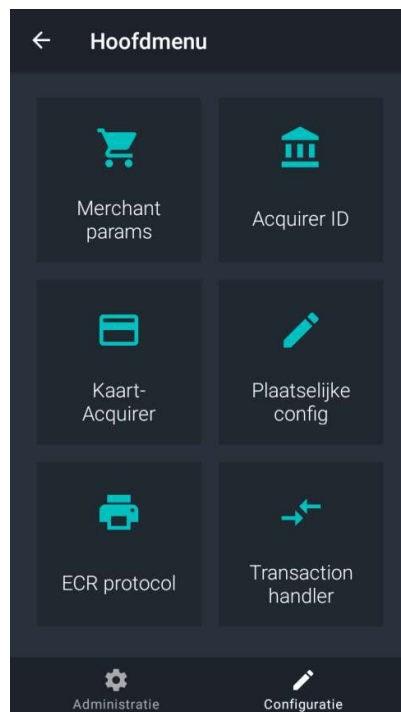
Met deze optie kunt u verschillende dingen wijzigen. Vooraleer u begint is het aanbevolen dat u eerst alles afdrukt, om te weten waar wijzigingen wenselijk zijn. Daarna kunt u veranderen wat veranderd moet worden.

ECR protocol

Deze optie is voor de techniekers.

Transaction handler

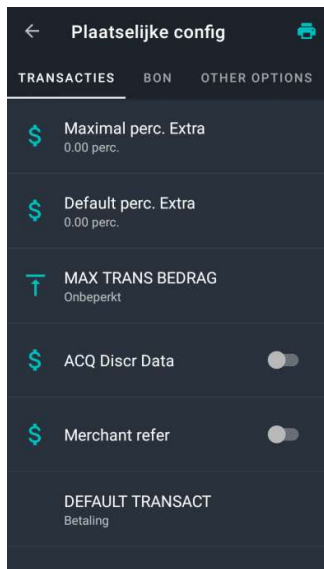
Deze optie is voor de techniekers.



14. Menu plaatselijke configuratie:

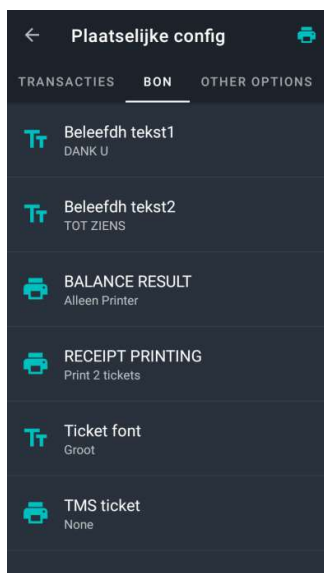
Dit is de lijst met wijzigingen die u kan aanbrengen via de optie **Plaatselijke Config**:

14.1) Rubriek Transacties:



- ✓ **Maximal perc. Extra:**
Indien een fooi ingevuld wordt, kan de verdeler een maximum percentage kiezen. Dat moet goedgekeurd worden door de kaartaanvaardingsmaatschappij (acquirer).
- ✓ **Default perc. Extra:**
Deze optie is voor de techniekers.
- ✓ **MAX TRANS BEDRAG:**
Hier kan het maximum totaalbedrag ingevoerd worden, dat een transactie kan hebben.
- ✓ **ACQ Discr DATA:**
Als een kaart zowel ecocheques als maaltijdcheques bevat, en de handelaar beiden kan aanvaarden, moet u kiezen of het geld moet komen van de echocheques of de maaltijdcheques. Indien deze optie geactiveerd is, zal de handelaar voor elk van zijn transacties kunnen kiezen tussen de verschillende soorten cheques.
- ✓ **Merchant Refer:**
U kunt ervoor kiezen om bij de betaling een referentie te vermelden. Deze referentie is te vinden in het overzicht dat dagelijks/ wekelijks/ maandelijks verzonden wordt.
- ✓ **DEFAULT TRANSAC:**
Deze optie is voor de techniekers.

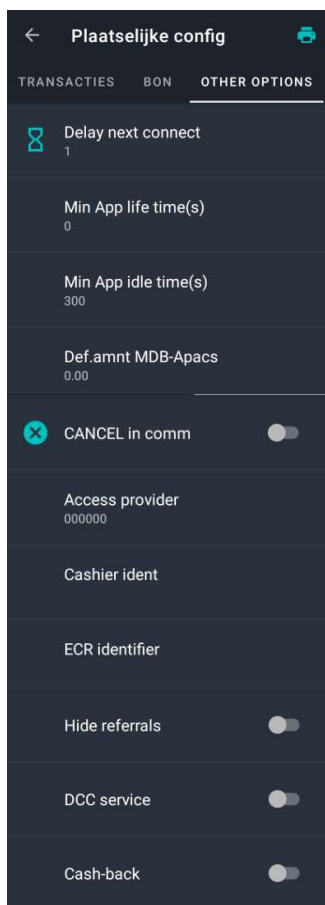
14.2) Rubriek Ticket:



- ✓ **Beleefdheid tekst1:**
Deze is vast en kan niet gewijzigd worden: "THANK YOU".
- ✓ **Beleefdheid tekst2:**
Deze tekst is eveneens vast en kan niet gewijzigd worden: "GOODBYE".
- ✓ **BALANCE RESULT:**
Deze optie is voor de techniekers.
- ✓ **RECEIPT PRINTING:**
Hier bepaalt u hoeveel tickets afgedrukt moeten worden. Een afgedrukt betalingsbewijs is erg belangrijk in geval van een betwisting. Het wordt aangeraden om zowel een ticket voor de klant als een ticket voor uzelf te bewaren. Soms kan de kaartaanvaardingsmaatschappij (acquirer) u vragen om een betalingsbewijs af te drukken.
- ✓ **Ticket font:**
Hier kiest u tussen een groot of klein lettertype voor het ticket. Het wordt ten eerste aangeraden om het grote lettertype te nemen.
- ✓ **TMS ticket :**
Deze optie is voor de techniekers.

14.3) Rubriek andere opties:

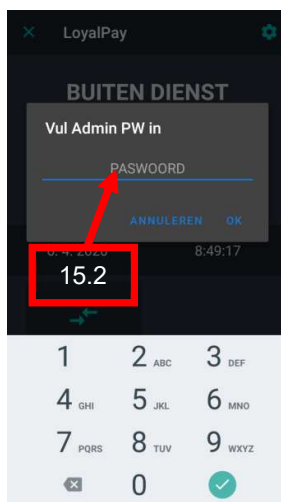
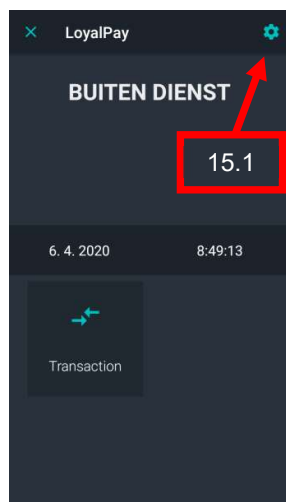
Al deze opties worden ingesteld door techniekers.



- ✓ **Delay nextconnect:**
Technische optie
- ✓ **Min App life time(s):**
Technische optie
- ✓ **Min App idle time(s):**
Technische optie
- ✓ **Deff.amnt MDB-Apacs:**
Technische optie.
- ✓ **Cancel in comm:**
Technische optie.
- ✓ **Access provider:**
Technische optie.
- ✓ **Cashier ident:**
Technische optie.
- ✓ **ECR IDentifier:**
Technische optie
- ✓ **Hide referrals:**
Technische optie.
- ✓ **DCC service:**
Met deze optie kan de terminal betalingen uitvoeren in de munteenheid van de klant. Deze functie wordt uitgevoerd door de kaartaanvaardingsmaatschappij (Acquirer).
- ✓ **Cash-back:**
Technische optie

15. Wat te doen ingeval van "Hors Service", "out of Order" of "Buiten Dienst"?

Een update van de parameters is vereist:



15.1 Ga naar het Admin menu.

15.2 Vul het wachtwoord in via het numeriek klavier en bevestig met

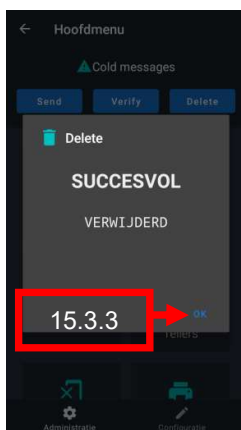
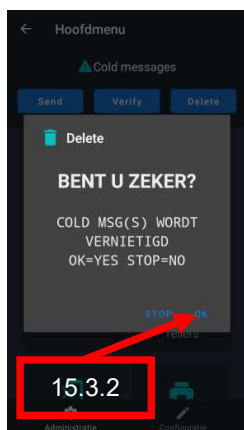
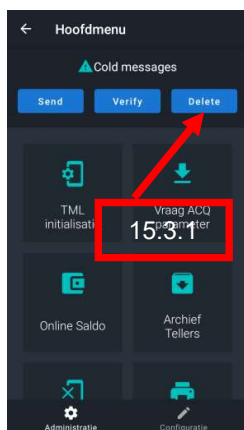
Het WACHTWOORD van het menu MDP Admin bestaat uit de laatste vier cijfers van het serienummer S/N van uw terminal, dat zich op een etiket achteraan de terminal bevindt.

15.3 Indien er 'Cold messages' staat bovenaan het scherm van het Hoofdmenu:

15.3.1 Druk op 'Delete'.

15.3.2 Druk op 'OK'.

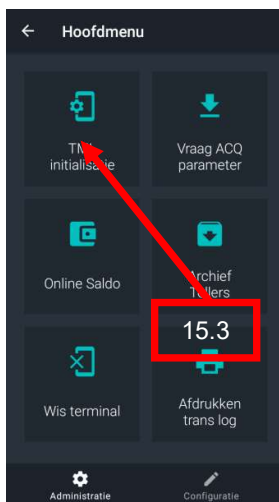
15.3.3 Druk op 'OK'.

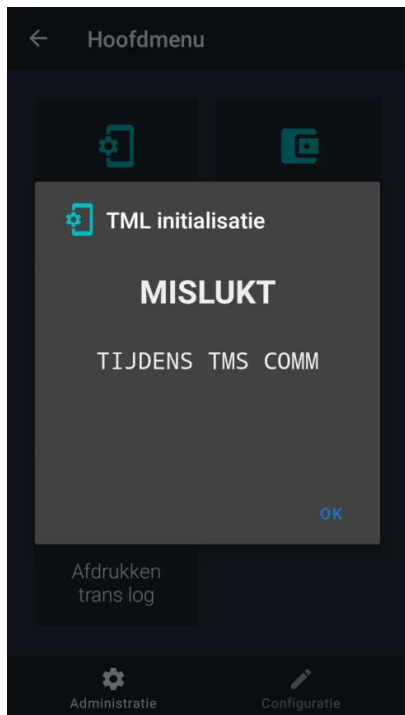


15.4 Voer nu de TML initialisatie uit.

Nadien heeft de terminal tijd nodig om de instellingen te herstellen.

15.5 Zodra de configuratie voltooid is, kunt u de TML-initialisatie afsluiten door op OK te drukken.





Indien de boodschap TML initialisatie MISLUKT TIJDENS TMS COMM verschijnt, doet u het volgende.

In een eerste geval, wanneer de terminal een simkaart bevat:

1: Controleer APN punt 7

Controleer "Dataverbruik". Dit moet altijd actief staan, ongeacht de werkingsmethode Wi-Fi of simkaart is.

In een tweede geval, indien de terminal in Wi-Fi staat:

2: Controleer uw Wi-Fi connectie punt 8

Controleer "Dataverbruik". Dit moet altijd actief staan, ongeacht de werkingsmethode Wi-Fi of simkaart is.

3: Controleer of het serienummer van de betaalterminal (SN) wel degelijk aanwezig is in de TMS.

Voer vervolgens opnieuw de TML initialisatie punt 15 uit.

16. Rapport van de transacties

Raadpleeg MyPaynovate

17. Ondersteuning door Keyware

Tel: 0900 73 300

Gelieve bij elk verzoek tot ondersteuning het serienummer van uw terminal te vermelden (dat bevindt zich achteraan het toestel, onder de streepjescode en begint met S/N)

