



## Start-up

1. De terminal is standaard verbonden met de verbindingkabel en de Magic Box.
2. U dient nu de Ethernet-kabel op de Magic Box aan te sluiten.
3. Sluit de voedingskabel aan op de voedingsadapter en deze wordt dan verbonden op de Magic Box.
4. Steek ten slotte de voedingskabel in het stopcontact.

## Trouble-shooting

### Controle van de verbinding:

- ▶ MENU – TECH MENU – TMS-session
- ▶ Terminal zal aangeven dat communicatie actief is of niet  
Bij NIET-actieve communicatie, graag uw netwerk controleren.



## Hulp nodig ?

Bekijk de volledige handleiding op:  
[www.keyware.be/documenten](http://www.keyware.be/documenten)

Veelgestelde vragen en meer hulp vindt u op:  
[www.keyware.be](http://www.keyware.be) of 0900/70.300  
(€ 0,50 per minuut, BTW ingebrepen)

# Reference guide



**DESK5000  
(PFV2)**



## Wat is wat?



## Uitvoeren van een betaling

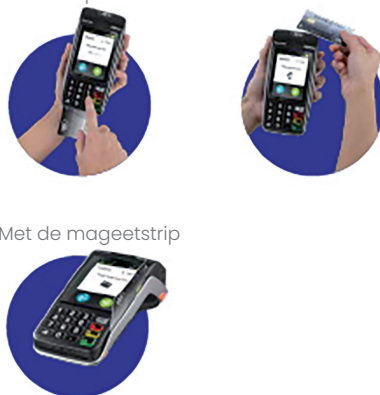
1. Druk op de OK toets.
2. Geef het bedrag in en bevestig met OK toets.
3. Overhandig de terminal aan de klant.
4. Gebruik van betaalkaart.
5. Bevestig PIN (indien gevraagd).
6. Vraag de terminal terug en bevestig met OK.
7. Geef het eerste ticket aan de klant.
8. Het tweede ticket is voor de handelaar.

## Alternatief

1. Druk op sneltoets F1.
2. Selecteer 'betaling' en volg de stappen hierboven.

## Gebruik van betaalkaart

1. Via de chip
2. Contactloos betalen
3. Met de magneetstrip



## Sneltoets F4

### U kan deze toets gebruiken om:



1. Een kopij af te printen van de laatste transactie;
2. De laatste transactie op te vragen (print niets);
3. Actuele transacties af te printen, zonder dageinde uit te voeren (geen reset / X-totaal);
4. Actuele transacties af te printen met uitvoeren van een dageinde (reset / Z-totaal).

## Papierrol plaatsen

1. Druk het klepje naar boven.
2. Open het klepje volledig.
3. Plaats het rolletje zoals aangegeven en sluit het klepje.



## Softe reset van uw terminal

1. Druk gelijktijdig op de punttoets  en annuleertoets. 
2. De terminal schakelt zichzelf uit.
3. Herstart de terminal met de OK toets en wacht tot de terminal volledig opgestart is.

## Harde reset van uw terminal

1. Ontkoppel de spanning en de internetkabel gedurende 30 seconden.
2. Schakel de modem uit voor 30 seconden.
3. Sluit de kabels en de modem terug aan.

